

お問い合わせ内容	回答内容
【問い合わせ】 PPWで手続補正書の【特許文献】に入力した内容に下線を引くと、送信ファイル作成の時点で下線が消えてしまう。	【回答内容】 特許庁側で【特許文献】への文字修飾を認めていないため、送信ファイル作成時点で文字修飾が解除されます。下線が使用できない項目については、下線が無い状態でも出願自体に問題はございませんので、そのまま送信してください。
【問い合わせ】 wordから文書を取り込もうとすると「アドレス7C001784でアドレス00000002に対する読み込み違反が occurred.」というエラーが出て、取り込むことができない。	【回答内容】 word内の書類名、【】が正しく記述されていない際に表示されるエラーです。また、Word固有の書式が設定されている可能性もあるため、書式を「標準」にし再度取込お試しください。
【問い合わせ】 PCT願書登録の「ファイル出力」機能を使いたいのですが、「ファイル出力」のボタンが表示されません。こちらの「ファイル出力」のボタンが表示されない原因わかるでしょうか。	【回答内容】 バージョンが古いことが原因です。PCT V10 L70に上げていただいてから、PCT V10L71へのレベルアップをしてください。
【問い合わせ】 JPGの画像を取り込もうとすると、サポートされていない形式と出て取り込めない。	【回答内容】 画像の内部で特殊な情報が残っている可能性があります。一度ペイントで開き、保存し直すことで解消いたしました。
【問い合わせ】 意匠登録願に書式チェックをかけたところ、【提出物件の目録】に必要な項目が記述されていません。この下の項目名及び組み合わせが正しいか確認してください。」「提出物件の記述に誤りがあります」というエラーが出た。	【回答内容】 リモートで確認したところ、物件名の「図面」と「1」の間にスペースがないことが原因でした。【物件名】図面1と修正し、解決しました。
【問い合わせ】 庁ソフトの特殊申請で書類にPDFを添付したところ、「添付物件に指定されたPDFには、セキュリティが設定されている可能性があります。パスワードなしで表示および印刷が可能か確認してください。表示・印刷ができない場合、セキュリティ設定を解除してください。」という警告が出た。該当のPDFにパスワードはかけていない。	【回答内容】 クライアントから送られたPDFをそのまま送付票に添付したとのことで、元PDFにパスワードやそのほかセキュリティ設定がかけられていたか確認いただくことになりました。
【問い合わせ】 アメリカでの仮出願をパリ条約にのっとり、優先権を主張して日本で出願しようとしているが、アクセスコードがないためエラーとなる。	【回答内容】 別途ご案内したひな形を用いることで、エラー警告ともに解決しました。WIPO DASにアメリカが所属している為、【優先権証明書提供国(機関)】は世界的な所有権機関で問題ありません。
【問い合わせ】 JPO受理済書類を誤った利用者フォルダに移動させてしまったので、元のフォルダに戻す方法を教えてください。	【回答内容】 エクスプローラーから受理済書類を確認・移動させる方法をお伝えしました。C:\JPODATA\ITAK.JP0\APPL.JP1\「移動先の利用者フォルダ」.J01\ACCEPT.J04を開いていただき該当の書類を選択、元の利用者フォルダの「ACCEPT.J04」フォルダ内に貼り付けてください。一元のフォルダに戻せたことを確認できました。
【問い合わせ】 刊行物等提出書をPPWで提出したいが、添付に制限等はあるのか。	【回答内容】 刊行物等提出書はPDFファイルの場合1つしか添付することはできません。イメージファイルとして添付頂くか、出願ソフトを利用して提出していただくようご案内しました。
【問い合わせ】 外国語書面を含む特許願をPPWから印刷機能でPDF出力した際、以前と異なるファイル名で出力される。	【回答内容】 PPW側ではファイル名について改修は行われておりません。PDFを出力するPDFソフト側の改修が行われていないか確認ください。また、任意のフォルダ名で保存を行うことも可能です。
【問い合わせ】 インターネット出願ソフトの国際出願タブで書類を取り込もうとするとエラーが表示される。	【回答内容】 取り込んでいただいていた文書がWord形式だったのでPPW-PCTを使用してhtmlにし取り込んでいただくようお願いし、問題なく取り込まれたことを確認しました。
【問い合わせ】 PPWにて文書取り込み後、編集画面が表示されない。	【回答内容】 編集画面の位置が画面外に設定されていることが原因です。
【問い合わせ】 PPWが最小化状態になり、再表示できない。また、デスクトップ上の時計・日付の表示が更新されない。	【回答内容】 タスクマネージャーからエクスプローラーの再起動を行うことで解消いたします。エクスプローラーが一時的にフリーズ状態にあることが原因です。