

お問い合わせ内容	回答内容
【問い合わせ】 インターネット出願ソフトで表示されている非特許文献が、PPWでは表示されないため、表示させる方法があれば教えてください。	【回答内容】 C:\Program Files (x86)\PPW3\INCLUDE 内の「PPWCR0」をメモ帳等のテキストエディタで開いていただき、下記項目それぞれの「引用非特許文献」の行を削除いただくと、再表示できます。 [PM2000一覧非表示書類]* [EF2000一覧非表示書類]* [EF2一覧非表示書類]****
【問い合わせ】 意匠・商標出願にて、イメージファイルは白黒／カラー共に利用可能なのか。	【回答内容】 利用可能です。 https://www.pcinfo.jpo.go.jp/guide/Content/Rules/ImageRules.htm 上記リンクよりイメージファイル規定についてご確認ください。
【問い合わせ】 PPWにjpeg形式で図面を取り込んだところ、サイズが小さくなってしまった。	【回答内容】 PPWのファイル読込画面下の「表示」より拡大いただき、「イメージ実サイズ」の「変更」を押していただくと画像サイズを大きくできます。
【問い合わせ】 意匠の識別子について、【正面図1】【正面図2】のようになっているときイメージ組込マークが自動挿入されない。イメージ組込マークが自動挿入される基準について教えてください。	【回答内容】 PPWの仕様により、特許では【図】【図1】【図1-1】等図番の有無にかかわらずイメージ組込マークが自動挿入されますが、意匠では識別子に番号が含まれている場合イメージ組込マークが自動挿入されません。
【問い合わせ】 PPWにて意匠画像取り込みを行うと、画像が切れてしまう。	【回答内容】 PPWの画質の粗さにより、画像が切れているように見えておりますが、実データ上の画像ではきちんと取り込まれます。実データは印刷してご確認ください。
【問い合わせ】 PPWで特許の図面取り込みを行ったところ、下記エラーが発生した。 イメージ変換中にエラーが発生しました。イメージファイル名 [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.JPG]内容[入出力異常]エラーNO[-1]関数名[V1AL1010_GifBmpToTiff.TIFFConv_JpegProc 詳細No:0]	【回答】 下記フォルダについてウイルス対策ソフトの除外設定をおこなってください。 <対象フォルダ> C:\Program Files (x86)\PPW3 ・C:\Program Files (x86)\JPOI1 ・C:\JPDATA ・C:\PPWDATA
【問い合わせ】 【商標登録を受けようとする商標】図形組込み時に、長方形で図形を取り込みたいが、正方形で図形が組み込まれてしまう。	【回答内容】 イメージ一覧表、下部「設定」→「切り取り時に自動縮小する」にチェックを入れ切り取りを行うことで画像全体の大きさは小さくなりますが、長方形での組込みが可能です。
【問い合わせ】 受理済書類を誤って削除してしまった。復元方法を教えてください。	【回答内容】 削除した書類はすべてWindowsのごみ箱に入っています。 ごみ箱から該当の書類を元に戻していただき、出願ソフトを再起動してご確認をお願いいたします。受理済ファイルはXMLファイル、JPGファイル、JWXファイル3つで1セットとなっておりますので、すべて戻していただくようお願いいたします。