

お問い合わせ内容	回答内容
【問い合わせ】 ・庁ソフトのオンライン発送について 「届出をする」で一度登録すると、そのウインドウがもう出てこなくなった。 オンライン発送をどこから受領したらよいのか。	【回答内容】 「一度「届出をする」で登録した場合、すでにすべての書類をオンラインで受領するよう設定できているので、特に書類が届くごとにオンライン発送の設定を行う必要はございません。
【問い合わせ】 JPOにて発送書類の受け取りを行おうとしたところエラーコード「V1ATA3600I」と表示され受け取りができない。	【回答内容】 JPOi6. 10へのアップデートに伴い証明書の認証方法が変更になりました。これに起因し、最新のWindowsアップデートが正常になされている必要があります。アップデートに対応するパッチを提供し、解決いたしました。
【問い合わせ】 閲覧タブで閲覧を行おうとしたところ、V1AMM0009Eというエラーコードが出て起動しない。 他の機能が起動中のため、起動できませんと書かれている。	【回答内容】 タスクが正常に終了せず、情報が残っていることが考えられます。タスクマネージャーより、インターネット出願ソフトのタスクを終了することで解消いたしました。
【問い合わせ】 ファイルの解析に失敗しました。リストには出力しません。 エラー内容: DOCXファイルのオープンに失敗しました。 というエラーが出てwordファイルを取り込みできない。	【回答内容】 wordファイルに編集や閲覧を制限する機能がかけられていたことが原因として考えられます。確認いただき、解消いたしました。
【問い合わせ】 商標登録願で、指定役務の区切り位置以外に読点が使われていると警告があり、送信ファイルが作成できない。	【回答内容】 指定役務の区切り位置以外に読点を用いることは可能となっております。警告のため、そのまま送信ファイルを作成できます。再度リレビューから書式チェック・送信ファイルの作成を実施いただき、作成を確認いたしました。
【問い合わせ】 出願ソフトをi6. 10にバージョンアップすると起動できなくなってしまったので見てほしい。	【回答内容】 初回起動時の証明書タイプが選択されていませんでした。証明書を選択いただき、現在ご使用の識別番号を選択、PINを入力いただくと起動できました。また、弁理士や弁理士法人の方の場合、改正法の規定により、2026年4月1日以降オンラインで発送書類を受領いただく必要があるため、受領方法の届出は「届出をする」のみ選択できます。
【問い合わせ】 ATMSPPWにワード文書を取り込んだ際、書式チェックをかける前に庁規定外文字が含まれていた場合には、書類構造タブの横にエラータブが表示され画像のように不足している「× 図面」の表示がなされない。どこから図面を挿入すればいいのか。	【回答内容】 書類構造タブをクリック頂き「× 図面」をクリック頂くことで、書類を作成できます。