

お問い合わせ内容	回答内容
<p>【問い合わせ】 イメージファイルを取り込もうとすると「イメージの読み込みに失敗しました」と出る。エラーコードは無い。</p>	<p>【回答内容】 ファイル名に中国語が含まれていることが原因です。ファイル名をWindows上で変更することで取り込みが可能です。</p>
<p>【問い合わせ】 JPODATA受取済みフォルダの容量がいっぱいの警告文書が出る。対処法はあるか。</p>	<p>【回答内容】 ①利用者フォルダを新規に作成し運用する。 ②現在利用している受取済みフォルダデータのバックアップをとり、エクスプローラー内のデータを削除する。 上記二点を実施してください。</p>
<p>【問い合わせ】 意匠出願のためJPEGのイメージファイルを取り込むと、画質が粗くなる。印刷しても表示でも欠けが生じ、元データも同様。</p>	<p>【回答内容】 PDFをJPEG化した際に、内部で形式が粗いものになっている可能性があります。 一度ペイントソフトで開き、JPEGで保存してください。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWから出願を行う際、下記エラーが発生した。 V5ATC0002S 通信処理中に以上が発生しました。関数名 [エラーNo[0]ファイル名 []情報[] 一度強制終了し、インターネット出願ソフトを起動しようとしたところ、下記エラーが発生した。 V5ATC0002S 通信処理中に異常が発生しました。関数名 [V5IPC005_SendRecvToComView]エラーNo[-13]ファイル名 []情報 [通信ビューからの受信に失敗しました。Sockerrcode[0]]</p>	<p>【回答内容】 一時的な通信のエラーが考えられます。 強制終了して拡張設定を「初期値に戻す」で戻し、再度接続テストを実施してください。</p>