

お問い合わせ内容	回答内容
<p>【問い合わせ】 PPWにて、「外部出力」が選択できない。</p>	<p>【回答内容】 下記手順をPPWを閉じた状態で実行してください。 1. PPWの環境設定を開く 2. 環境項目の「メイン情報」を選択して、プロパティをクリック 3. 表示されているメニューの中の「外部出力」の「使用しない」を「使用する」を選択してOKボタンをクリック 4. PPW環境設定のOKをクリックしてとじる 5. PPWを再び起動</p>
<p>【問い合わせ】 PPWのイメージ一括読み込み画面から図面を登録し、OKを押すと「書き込み違反」とエラーが表示される。</p>	<p>【回答内容】 図面を作成した際、何らかの情報が入ってしまい正しく取り込めていないことが考えられます。 一度該当のイメージをペイントで開き、別名で保存して取込してください。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWにて、Wordファイルを取り込むと、「■■■■…」と文字化けしてしまう。</p>	<p>【回答内容】 Word文書のエンコードが「西ヨーロッパ言語(Windows)」で保存されていたことが原因です。 エンコードを「日本語(シフト JIS)」変更して保存いただくと正常に読み込めます。  《エンコード変更方法》 ①該当のWord文書(サンプル.doc)を開きます。 ②[ファイル]タブを選択し、画面左側の[オプション]を選択します。 ③Word のオプション画面が表示されますので、画面左側の[詳細設定]を選択します。 ④画面右側のスクロールバーを一番下の方へ移動し、[全般]項目の[Web オプション]ボタンを選択します。 ⑤Web オプション画面が表示されますので、[エンコード]タブを選択し、[このドキュメントを保存する形式]に「西ヨーロッパ言語(Windows)」と設定されていますので、プルダウンより、「日本語(シフト JIS)」に変更し、[OK]ボタンを選択します。 ⑥Word のオプション画面に戻りますので、[OK]ボタンを選択します。 ⑦Wordの画面に戻りますので、[ファイル]タブを選択し、[名前を付けて保存]を選択します。 ⑧名前を付けて保存画面が表示されますので、任意の場所に、任意の名前を付けて問題なければ、[保存]ボタンを選択します。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWにて、共有違反のエラーが発生し、容量を下げてでも1件も取り込めなくなりました。</p>	<p>【回答内容】 元のファイルが白黒bmpの場合、グレースケールでは取り込めません。白黒二値で取込んでください。 白黒二値に置き換えた状態でも保存ができない場合、htmlを直接インターネット出願ソフトで出願してください。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWにて、イメージ切り取り画面の「エディタ起動」のボタンを押したところ、「メモリが不足しているためイメージエディタを起動できません。空きメモリを増やし再度、実行してください。」とエラーが出てしまい、その後、再起動やシャットダウン+PC起動 を繰り返しても解消されず、再度「エディタ起動」を押しても同じエラーが出てしまい先に進めない。</p>	<p>【回答内容】 ペイントソフトのエディタが25H2のWindowsUpdateにより変更されたことが原因です。 再度ペイントソフトを設定し直してください。</p>
<p>【問い合わせ】 電子証明書ストア作成場所を変更したいが上手くいかない。何か理由はあるだろうか。</p>	<p>【回答内容】 電子証明書ストア格納場所変更の際に、JPOCERTが格納されている場所を指定する必要があります。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWにて、アクセス中に共有違反が発生しました、とエラーが出て保存ができない。</p>	<p>【回答内容】 明細書中の化学式・表の画像枚数が多く、PPWのWORK領域がハングアップしていることが原因と考えられます。 取り込む際にはこまめに上書き保存をし、対応してください。</p>