

お問い合わせ内容	回答内容
<p>【問い合わせ】 PPWを開こうとすると下記エラーが出る。 EF2KMI000. exe - 正しくないイメージ C:\ProgramFiles\PPW3\Program エラー状態 0xc0e90002</p>	<p>【回答内容】 PPW、PPW-PCT願書登録を開こうとしたところ発生。 一度アンインストールし、再度PPWをインストールしてください。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWPCTにて、htmlファイルの保存先がわからない。 ※現在はCDドライブの直下に保存先を指定している。</p>	<p>【回答内容】 CDドライブ直下での保存ができないことを確認しました。 CDドライブに新たにフォルダを作成してください。</p>
<p>【問い合わせ】 PCTで作成した案件をインターネット出願ソフトに取り込むと図面の箇所エラーとなるので見て欲しい。</p>	<p>【回答内容】 利用書類種別名が「意匠」で取り込まれていましたので、「特許・実用出願」に変更し、再度取り込んでください。</p>
<p>【問い合わせ】 JPODATAに関連する古いフォルダの整理をしており、 「JPO」「JPO2000」は何も入っていません。</p>	<p>【回答内容】 インターネット出願ソフトの「環境設定」 “パソコン出願ソフト2以前”で指定されている格納先です。 「JPO」⇒パソコン出願ソフト2のデータ格納先です。 「JPO2000」⇒パソコン出願ソフト2のひな型保存先です。 インターネット出願ソフトの「環境設定」“パソコン出願ソフト3”で指定されている格納先配下のフォルダです。 JPODATAフォルダ内 「REHE、JPO」発送書類⇒パソコン出願ソフト3のデータ保存先です。 「TAKE、JPO」出願書類⇒パソコン出願ソフト3のデータ保存先です。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWで読み込ませるWord形式またはHTMLファイルに挿入する表データは、Wordの「挿入」機能で作成した表(テーブル)形式をそのまま使用することは可能か。 また、横長(横向き)の表についても問題なく読み込みが可能か。</p>	<p>【回答内容】 PPWでは、Wordの挿入機能を使用して作成した表については、取り込むことが出来ません。(罫線が削除され、文字列だけが表示されます。) 表を取り込む際は画像として挿入をお願いいたします。 画像として取り込みますので、横向きは横向きのまま取り込まれますのでご注意ください。</p>
<p>【問い合わせ】 インターネット出願ソフトを起動したら一部ユーザーPCに 添付のエラーが表示され、起動が全くできなくなりました。</p>	<p>【回答内容】 電子証明書ストアの破損が原因だと考えられます。 対処法の手順を以下に記載します。 ① インターネット出願ソフトのアンインストール ② 以下のフォルダをリネーム C:\Program Files\JPO11 C:\ProgramData\JPO11 ③ インターネット出願ソフトの再インストール ④ 電子証明書の再登録</p>
<p>【問い合わせ】 受理済のものを再度編集して使用したい。</p>	<p>【回答内容】 受理済のデータをHTML出力し、再度PPWの編集フォルダに取り込むことで使用できます。</p>
<p>【問い合わせ】 インターネット出願ソフトを立ち上げたところ 下記のエラーが発生した。 V1AMA0000S 環境設定がされていないか、指定されたルートフォルダが見つからない。 フォルダ名-[C:\JPODATA\ITAK\JPO\APPL\JP1]</p>	<p>【回答内容】 JPODATA配下のITAK、JPOのフォルダが存在していません。 元に戻し問題なく表示されることを確認しました。</p>
<p>【問い合わせ】 インターネット出願ソフトをアンインストール後、再インストールすることを考えている。 PPWはインストール状態でもインターネット出願ソフトを再インストール後通常通り使用できるか。</p>	<p>【回答内容】 PPWはインストール状態において、 インターネット出願ソフトを再インストール後通常通り使用可能でございます。</p>
<p>【問い合わせ】 翻訳文合成時に以下の現象が発生している。 ・提出書の【提出物件の目録】に「請求の範囲の翻訳文 1」の記載が自動で追記される。合成に使用したワードファイルに既にこの記載があるので、重複記載となりエラーになる。 ・合成に使用したワードファイルには記載のなかった段落番号が、【表1】【表2】等のところで自動作成される。 ・合成に使用したワードファイルに記載のある段落番号が消える。 ・要約書の文面が丸ごと消える。</p>	<p>【回答内容】 環境設定の「編集情報」から、「旧資産コンバータ」を「使用しない」に設定してください。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWで書式チェックをかけたあとの送信ファイルの作成方法はどのようにするのか。</p>	<p>【回答内容】 PPWの編集画面を×ボタンまたはエディタの終了から閉じていただき、編集フォルダにある手続を選択して「送信ファイル作成」を実行してください。</p>
<p>【問い合わせ】 国際出願で作成した明細書以下と願書をどのように組み合わせるか。</p>	<p>【回答内容】 願書の「内訳」項目より、明請要図のhtmlファイルを添付してください。</p>
<p>【問い合わせ】 特定のユーザがPPWにて合成しようとする以下エラーが出てしまい合成ができない状態である。 新規作成>他形式文書より作成>MS-WORD2000を選択、OKをクリックで以下の表示が出てしまい、その先へ進めない状態となっている。</p>	<p>【回答内容】 レジストリの「OutPut境界値」が0に固定されてました。 PWBフォルダごとリネームしてPPW起動し、PWBフォルダを再作成してください。 %HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Fujitsu\ATMS\PPW3\PWB</p>

<p>【問い合わせ】 JPOにて度々接続エラーが発生してしまう。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWでエディタ起動をクリックするとエラーが発生してしまう。</p>

<p>【回答内容】 直近でウイルス対策ソフトをWithSecureに変更しているようでした。 除外設定頂いた後もエラーが発生していたようなので、イベントビューアを調べました。エラーは特になかったため、WithSecure側に顧客がブロックログの提出を求めている状況です。</p>
<p>【回答内容】 WindowsUpdateによりexeファイルのパスが変更された可能性がございます。リモートにて設定し問題なく起動することを確認いたしました。</p>