

お問い合わせ内容	回答内容
<p>【問い合わせ】 JPEGでのファイル取り込みができないがどのようにしたらよいか。</p>	<p>【回答内容】 BMP(ビットマップ)などの他の形式で保存していただくと取り込むことができます。</p>
<p>【問い合わせ】 「アドレス053128Cでアドレス08191000に関する書き込み違反がおきました」というエラーが起きて、wordファイルが保存できないがどうしたらよいか。</p>	<p>【回答内容】 wordファイル名の一部が環境依存文字となっております。 通常文字を使用すれば解消できます。</p>
<p>【問い合わせ】 新PCで特許庁と接続されているかを出願前に確認する方法はあるか。</p>	<p>【回答内容】 インターネット出願ソフト環境設定の「通信」タブより、接続テストを行うことで確認いただけます</p>
<p>【問い合わせ】 PPWインストール後、初回起動時にエラーとなってしまうがどうしたらよいか。</p>	<p>【回答内容】 PPW環境設定→[編集情報]にて 旧資産コンバータを一度「使用する」に設定。画面を一度閉じ、 再度設定画面表示後「使用しない」に設定すると解消されます。</p>
<p>【問い合わせ】 外部ファイル出力が表示されなくなった。</p>	<p>【回答内容】 PPW環境設定の「メイン情報」から、外部ファイル出力を「使用する」に設定してください。</p>
<p>【問い合わせ】 商標原簿の書類の閲覧請求する場合の登録事項の閲覧請求書の作成方法について。 書式チェック後、エラーになってしまうがどうしたらよいか。</p>	<p>【回答内容】 商標登録番号の記載方法に誤りがありました。 桁番を記載する場合は、「商標登録第〇〇〇〇〇〇〇号」に続けて1桁ごとに「の」を入れて「の2の1」のように示す記号を記録するとエラーが解消されます。</p>
<p>【問い合わせ】 商標登録願に登録しようとしたカラーのjpeg形式の画像を取り込んだところ、画像が真っ黒な状態で表示がどうしたらよいか。</p>	<p>【回答内容】 BMP(ビットマップ)などの他の形式で保存していただくと取り込むことができます。</p>
<p>【問い合わせ】 送信ファイルの受理済みが消えてしまったが、復元はできないのか。</p>	<p>【回答内容】 ゴミ箱ファイルに資料があれば、復元することができます。</p>
<p>【問い合わせ】 PMC II から出力したWordファイルの読み込みに失敗したがどうしたらよいか。</p>	<p>【回答内容】 本文中の言語表記が繁体字(台湾)になっていたことが原因と考えられます。 日本語の「MS 明朝」へフォントを変更することで読み込みができます。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWで図面だけが表示されないがどうしたらよいか。</p>	<p>【回答内容】 書類構造タブをクリック頂き「×図面」をクリック頂くことで、書類を作成できます。</p>