PPW・インターネット出願ソフトトラブルQ/A集　2026年7月

2026/8/4

お問い合わせ内容	回答内容
【問い合わせ】 PPW－PCT　V30をで図面を取り込もうとしたところ、「イメージコントロールの初期処理に失敗しました」とのエラーメッセージが出てきたが、どうしたらよいか。	【回答内容】 PCを入れ替えた後のため、一度、管理者で実行することによって解決いたします。
【問い合わせ】 商標原簿の閲覧請求書の作成の際、書式チェック後にエラーになってしまう。	【回答内容】 【商標登録番号】の記載方法に誤りがありました。 枝番を記載する場合は、「商標登録第〇〇〇〇〇〇〇号」に続けて 1桁ごとに「の」を入れて「の2の1」のように示す記号を記録する必要があります。
【問い合わせ】 ASU会員サイトから出願ソフト[i6. 20]にレベルアップする手順をご教示いただきたい。	【回答内容】 ログイン後、以下の手順で出願ソフト[i6. 20]のダウンロードを実施ください。 ①株式会社AS公式HPより、[会員ログイン]を押下してください。 ②上記アカウントにてログインを実施してください。 ③[ATMS　ASU　HELP]を押下してください。 ④[レベルアップモジュール]を押下してください。 ⑤画面下部へスクロールし、 2026－07－02インターネット出願ソフトver6. 20の[ダウンロード]を押下してください。 ⑥画面右上に表示されるダウンロードされたファイルを開いてください。 ⑦ファイルを開き、[すべて展開]を押下ください（展開先に指定はございません） ⑧展開後、ファイルに格納されている[JPOi620. exe]を押下、インストールが開始されます。 ご不明な点やご質問等がございましたら、ご連絡くださいますようお願いいたします。 以上、よろしくお願いいたします。
【問い合わせ】 法人としての申請人利用登録／証明書追加を行った後も、該当する識別番号を選んでログインすることによって、同じPCを利用して個人としても法人としてもインターネット出願ソフトを使用することが可能なのか、認識に相違が無いか教えてほしい。	【回答内容】 ご認識の通り、可能となります。
【問い合わせ】 同じPCで違う識別番号にて処理を行った場合でも、例えばどちらも利用者1で作成、提出した場合は、どちらのデータも同じ「受理済」フォルダに入るか。また、受領書フォルダには個人、法人の案件が混在して表示されるか。	【回答内容】 送受信データはローカルディスクの保存されるため、識別番号の相違にかかわらず、 同一PC上で処理を行った場合には、同じ「受理済」のフォルダに入ります。 また、「受理書」フォルダには、個人・法人の案件が混在して表示されます。
【問い合わせ】 発送書類は同じ発送タブに識別番号ごとにフォルダが作成され、 その下に日付ごとのフォルダが作成されるか。 また、発送書類の受け取りを行う場合は、該当の識別番号にてログイン後、 受取ボタンを押下することによって、それぞれの書類受取ができるのか。 上記二点について、認識に相違は無いか教えてほしい。	【回答内容】 いずれも、ご認識の通りとなります。
【問い合わせ】 特定の. jpgファイルだけ画像取り込みすることができない。	【回答内容】 ファイル名に半角スペースが入っておりました。ユーザー様にて削除いただき、その後解消いたしました。
【問い合わせ】 PPWで書類を取り込んでいたところ「共有違反が発生しました」というエラーが表示され、編集画面が閉じれない。	【回答内容】 こまめに保存いただいていたとのことですが、メモリが不足してしまったことが原因です。 画面を一度強制終了し、再度取り込みを行ってください。 カラーの場合、メモリを多く使用することがありますので、画像上差し支えが無ければ、白黒での取り込みもご検討ください。 白黒でも共有違反が発生する場合、HTMLファイルを直接インターネット出願ソフトへ取り込み、送信ファイルを作成することもご検討ください。
【問い合わせ】 外部出力がグレーアウトしている。	【回答内容】 以下の手順で解消いただけます。 1. PPWの環境設定を開いてください。 2. 環境項目の「メイン情報」を選択して、プロパティを押下ください。 3. 表示されているメニューの中の「外部出力」の「使用しない」を「使用する」を選択してOKボタンを押下ください。 4. PPW環境設定のOKをクリックして閉じてください。 5. PPWを再び起動してください。 ご不明な点やご質問等がございましたら、ご連絡くださいますようお願いいたします。 以上、よろしくお願いいたします。