

お問い合わせ内容	回答内容
<p>【問い合わせ】 JPOのバージョンアップに伴うPPWの影響はあるのか。</p>	<p>【回答内容】 富士通からの動作検証結果につきましては、確認したいWebサイトに内容を記載いたします。</p>
<p>【問い合わせ】 新規作成で参照したいファイルを開くと中身のWordが表示されないがどうしたらよいか。</p>	<p>【回答内容】 ファイル名前後の半角・全角スペースを削除することによって解消いたします。</p>
<p>【問い合わせ】 Wordで資料を取り込むと空白が発生してしまう部分があるがどうしたらよいか。</p>	<p>【回答内容】 Wordのスタイルを標準に変更することで解消いたします。</p>
<p>【問い合わせ】 送信ファイルをHTML出力すると改行されてしまう部分があるがどうしたらよいか。</p>	<p>【回答内容】 PPWの仕様ですので、出力したHTMLをメモ帳で開き、<BR style='page-break-after:always'>を削除いただくことで解消いたします。</p>
<p>【問い合わせ】 Wordにイメージを入れた状態でPPWを取り込むとイメージが縮小されてしまう。</p>	<p>【回答内容】 PPWの仕様ですので、WordにPPWを取り込んだ後にPPWからイメージを組み込んでいただきますようお願いいたします。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWでイメージを読み込んだ後に「エディタ起動」ボタンを押すと、「イメージエディタが指定のパスにないか、入力パスが有効ではないので起動できません。再度、エディタを選択して実行してください。」とのエラーメッセージが定期的に表示される。表示されるたびに、ペイントアプリのパスを参照し起動しているが、手間なので根本解決したい。</p>	<p>【回答内容】 WindowsUpdateの影響で、参照先のパスが変更される場合がございます。アップデートの影響を受けないクラシックペイントなどのペイントソフトをインストールし、参照先に設定することで解消いたします。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWでイメージを読み込んだ後に「エディタ起動」ボタンを押すと、「イメージエディタが指定のパスにないか、入力パスが有効ではないので起動できません。再度、エディタを選択して実行してください。」とエラーが出てしまうがどうしたらよいか。</p>	<p>【回答内容】 タスクバーのファイル読込を開いていただき、右下の設定の中にペイントアプリのパスを参照していただくことと解消いたします。</p>
<p>【問い合わせ】 受信済の特許査定を確認したいが、どのように全て確認したらよいか。</p>	<p>【回答内容】 メニューバーの表示を押していただき、左上の印刷ボタンの隣の矢印でページ送りすることで、全て確認できます。</p>
<p>【問い合わせ】 ファイル読込機能で図面を切り取った後、組込前イメージの表示が左上に寄ってしまう。また、拡大後に変更ボタンが押せない。</p>	<p>【回答内容】 ファイル読込の組込前イメージ確認の表示は、左上に表示される仕様となっております。中央に表示することはできません。拡大・縮小ボタンは、特許庁が規定しているdpi・サイズ内でのみ行うことができ、そのサイズを超えて変更することはできません。</p>
<p>【問い合わせ】 商標の登録事項の閲覧請求書の書式チェックの際に、「VIAHBB1321P-E」と「VIAHBB1622P-E」とエラーが出てしまうがどうしたらよいか。</p>	<p>【回答内容】 商標登録番号が記載されておりませんでした。「商標登録第〇〇〇〇〇〇号」ようにご記載いただくと解消いたします。</p>
<p>【問い合わせ】 Word文書をPPWに読み込んだところ、「アドレス07264F59でアドレス07663000Iに対する書き込み違反が起きました。」とエラーが起きるがどうしたらよいか。</p>	<p>【回答内容】 Word文書のエンコードが「日本語(JIS)」で保存されていたことが原因でした。エンコードを「日本語(シフト JIS)」変更して保存いただくと正常に読み込むことができます。</p> <p>《エンコード変更方法》 ①該当のWord文書を開く。 ②[ファイル]タブを選択し、画面左側の[オプション]を選択。 ③画面左側の[詳細設定]を選択。 ④一番下の方へ移動し、[全般]項目の[Web オプション]ボタンを選択。 ⑤[エンコード]タブを選択し、[このドキュメントを保存する形式]を日本語(シフト JIS)に変更。</p>