

お問い合わせ内容	回答内容
【問い合わせ】 今年7月より商業登記リモート署名が使用可能となったと聞いているが、 本リモート署名を利用して電子出願ソフトの電子証明書更新は可能か。 またその場合、リモート署名用の証明書取得方法を教えていただけないか。	【回答内容】 商業登記リモート署名を利用する際のインターネット出願ソフトの電子証明書更新はできません。 インターネット出願ソフトの電子証明書更新につきましては、従来どおりの方法で更新手続きをお願いいたします。
【問い合わせ】 PPWで計800枚の図面を一括取り込みを行ったところ、保存されずにPPWが落ちてしまったがどうしたらよいのか。	【回答内容】 イメージデータの数が多いと、一度に読み込める画像数を超えている大変お手数をおかけしますが、数回に分けてイメージ一括読み込みをお試しください。