

お問い合わせ内容	回答内容
【問い合わせ】 インターネット出願ソフトでHTML出力を行った際に、以下のエラーが発生した。 [V1AUH0002E ネットワーク上のコンピュータ名は指定できません。]	【回答内容】 HTML出力先に指定しているフォルダが存在しませんでした。別のフォルダを選択いただき たうえで、HTML出力されることを確認いたしました。
【問い合わせ】 受理済みフォルダ内の手続を修正し、外部ファイル出力したい。	【回答内容】 受理済みフォルダ内の手続きをHTML出力いただき、PPWに必要な箇所を修正ください。そ の後、送信ファイルを作成いただき、ツールから出願結果入力することで、対象の手続が未 登録フォルダへ移動します。そこから外部ファイル出力を実行してください。
【問い合わせ】 Wordで作成した明細書をPPWに取り込んだところ、特許文献が数字の羅列に変わってしまう。	【回答内容】 Wordファイルの中に、リンクが含まれていたことが原因でした。 Ctrl+Aで全選択した後、スタイルを「標準」にしていいただくことで取り込みが可能です。
【問い合わせ】 Wordファイルを取り込むと、「■■■■…」と文字化けしてしまう。	【回答内容】 Word文書のエンコードが「西ヨーロッパ言語(Windows)」で保存されていたことが原因で す。エンコードを「日本語(シフト JIS)」変更して保存いただくことで解消いたします。 《エンコード変更方法》 ①該当のWord文書(サンプル. doc)を開きます。 ②[ファイル]タブを選択し、画面左側の[オプション]を選択します。 ③Word のオプション画面が表示されますので、画面左側の[詳細設定]を選択します。 ④画面右側のスクロールバーを一番下の方へ移動し、[全般]項目の[Web オプション]ボタ ンを選択します。 ⑤Web オプション画面が表示されますので、[エンコード]タブを選択し、[このドキュメントを 保存する形式]に「西ヨーロッパ言語(Windows)」と設定されていますので、プルダウンよ り、「日本語(シフト JIS)」に変更し、[OK]ボタンを選択します。 ⑥Word のオプション画面に戻りますので、[OK]ボタンを選択します。 ⑦Wordの画面に戻りますので、[ファイル]タブを選択し、[名前を付けて保存]を選択しま す。 ⑧名前を付けて保存画面が表示されますので、任意の場所に、任意の名前を付けて問題な ければ、[保存]ボタンを選択します。