PPW・インターネット出願ソフトトラブルQ/A集　2026年10月

2026/11/2

お問い合わせ内容	➡	回答内容
【問い合わせ】 図面を取り込もうとした際に、「C:¥ProgramFiles(x86)¥PPW3¥WORK¥APPL¥CPJAPANPC2¥DATE¥PWBE¥PE042201¥save. tmpへのアクセス中に共有違反が発生しました」というメッセージが出る。		【回答内容】 PPWでは、容量の多い書類を取り込み・保存・書式チェックを行いますと、 WORKの領域がハングアップし、当該エラーが発生いたします。 容量の多い手続きを扱う際は、こまめに保存を行うよう、お願いいたします。
【問い合わせ】 PPWを操作中、誤って編集フォルダを削除してしまった。		【回答内容】 ゴミ箱から誤って削除してしまったファイルを選択し「選択した項目を元に戻す」を押下いただくことで、削除前の状態へ復帰する旨をお伝えしました。お客様にて実施いただき、解決いたしました。
【問い合わせ】 PCT出願を行う際の手数料減額書の添付の仕方が分からない。		【回答内容】 手続を開いていただき、[内訳]の[添付書類]から添付することができます。
【問い合わせ】 手数料軽減申請書用に添付した画像(png)が印刷プレビュー上だと縮小されて見える。		【回答内容】 添付した画像のサイズが適したものではありませんでした。 適した画像サイズに変更することで解消いたします。
【問い合わせ】 PCT出願書類の書式チェックを行った際に、[申立て]ー[発明者に関する詳細]の箇所で何故かエラーとなってしまう。		【回答内容】 入力できない文字(半角ローマ字)が含まれておりました。 全角ローマ字に変更することでエラーが解消されました。