お客様各位

2026.11.11 ㈱ASU HELP DESK

＜富士通 FJCloud-V ESS サービス停止回避状況の件＞

2026.11.11_ 13：00 現在、下記のように個別に回避措置について連絡中です。
影響のあるお客様へ個別に担当 SE より連絡、処理済で対応させて頂いております。

＜経緯、状況＞
11 月 6 日（金）18：00　富士通 FJCloud-V サポートセンターより ESS サービスの代替案の連絡がありセンター側へお客様分の申請、登録しお客様へはメールで状況連絡。
11 月 9 日（月）13：30　サポートセンターより提示された追加ＤＮＳサーバーアドレス登録方法を、お客様毎に、個別に担当 SE がメールで連絡、電話でご説明。
11 月 11 日（水）13：00　お客様毎に社内 DNS サーバーアドレス設定作業中を確認し、作業支援、説明中。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしておりますが何卒御容赦くださいますようお願い申し上げます。
状況に変化、進展がありましたら改めてご案内させて頂きます。
ご不明点は ASU HELP DESK(asusolution@asu.co.jp)、担当 SE 迄お問合せ下さい。

【FJcloud-V ESS の障害について】 | FJcloud-V

クラウド トップ > イベント/ニュース > お知らせ

お知らせ

ポスト B! 0

2026年11月11日

【FJcloud-V ESSの障害について】

平素より FJcloud-V をご利用いただき、誠にありがとうございます。

10月31日 17:35より、ESSサービスで利用しているメール配信事業者のサービスが停止している影響により、メール配信がご利用いただけない状況となっております。
メール配信事業者にてサービスの再開に向けて対応が進められておりますが、現時点では再開時期は未定となっております。

<FJcloud-Vのメール通知機能への影響について>（2026/11/02 18:40 更新）
現在発生しているESSサービスの障害に伴い、FJcloud-Vから送信する一部のメール通知が正常に送信されない状況を確認しております。

●復旧した機能（2026/11/11 10:50 更新）
【更新】請求関連に関する通知メール
2026年11月10日 20:48をもってメール送信機能を復旧いたしました。
【更新】パスワード再設定メール送信
2026年11月10日 20:48をもってメール送信機能を復旧いたしました。
【更新】プライベートリージョン リソース利用状況報告メール
2026年11月10日 20:48をもってメール送信機能を復旧いたしました。2026年11月11日分より、メール送信が再開いたします。

●影響のある機能
・ESSサービス　※暫定対処策をご利用者様のサービスアクティビティ宛にご連絡済み
・障害・お知らせ通知のうち、メールによる通知
（コントロールパネルの「サービスアクティビティ」には影響ございません）

復旧までの間、障害・メンテナンス情報につきましては、FJcloud-Vコントロールパネルの「サービスアクティビティ」をご確認いただきますようお願いいたします。
確認が進み、新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、改めてご案内いたします。
お客様にはご不便、ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

状況に進展があり次第、改めてご案内いたします。