

お客様各位

2021年4月21日
株式会社アス 特許ソリューション部

新型コロナウイルス感染症に関する（再）緊急事態宣言対応について

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より様々なご高配を頂戴し誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症により、疾患、罹患された方、弊害、被害を受けられている方々には心よりお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大、再緊急事態宣言を受けまして、弊社のお客様、従業員への対応につきまして下記に改めて報告申し上げます。誠意対応させて頂きますがサポート対応等の業務遂行ができない場合がございます事をご理解賜り何卒、御容赦下さいますようお願い申し上げます。今後共、末永く御愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1・基本方針

- ・従業員、その家族の健康、生命の安全を一番優先として感染予防の徹底に努め、日々の行動、生活制限まで啓蒙し続けます。
- ・お客様、取引様に様々な形でサービスを提供し続け、事業を継続維持し業務責任を遂行します。

2・就業方法

- ・テレワーク（各自宅から会社貸与ノート PC・携帯で VPN リモート接続し、社内 PC、ネットワーク接続で業務遂行）を推奨し、最低要員が出社し事業対応致します。
- ・時差出勤実施（9：50 始業～）。コロナ渦終息迄を目途に継続致します。

3・お客様へのサポート対応

- ・平素と変わらないサービス対応をリモートで実施します。（各テレワーク拠点からリモート等で実施）

4・お客様への訪問活動

- ・面談、打ち合わせ会議等はなるべく WEB システム、携帯ビデオ通話等に切替えてお客様先への訪問活動は自粛しております。

5・感染者が発生した場合

- ・弊社社員（ご家族）に感染者が発生した場合は当該保健所の指導の下、弊社マニュアルに従い、対象社員（ご家族）が回復し、陰性と判断された後、14 日間の出勤停止を実施しますが、その 2 次感染影響の範囲が判断できない場合は当該事業所を一時閉鎖し、東京⇄大阪地区、テレワーク拠点等から事業継続致します。

*お客様、取引先様に迷惑を掛けぬよう誠意対応致して参りますが、お客様各位と従業員（ご家族）の安全を最優先とした対応をとって参ります。

以上