

ATMS PPW

ご利用の方へのおススメ

ASU HELPDESK

POINT1

電話サポート

困ったときに電話で
迅速対応!

POINT2

リモートサポート

トラブル・エラー時も
リモート対応で安心

POINT3

QA過去履歴

WEBにて過去のQA履歴
が閲覧可能

迅速な対応で業務をサポート

ASU
サポートSE



運用支援
トラブル対応
QA対応

すぐに解決
したい、...

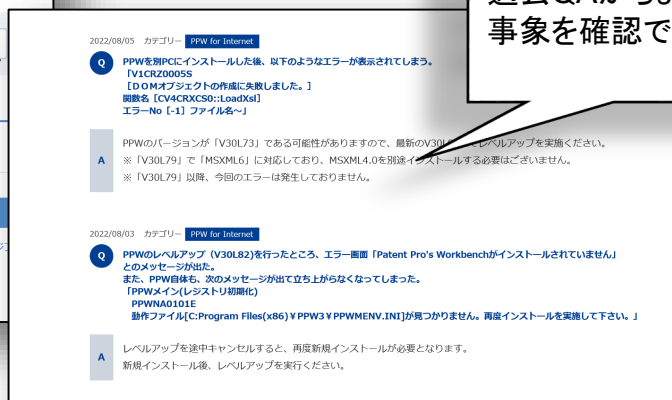


お客様

電話で即相談可能

会員様専用サイトがご利用可能です

- ✓ 時間外でも閲覧可能なPPW/出願ソフトQA履歴
- ✓ ASUREPORT発送（出願ソフトCD送付）
- ✓ インターネット出願ソフトQA集
- ✓ 出願ソフト/PPWレベルアップ情報の提供
- ✓ トラブル訪問切り分け（リモートで解決できない場合）



過去QAからよくある事象を確認できます！

ATMS PPWサポートはASUにおまかせください

サービス料金体系

サービス内容	月額利用料
ASUHELPDESK (ATMSPPWサポート：電話・メール・リモート) QA対応 ASUREPORT発送（出願ソフトCD送付） エラー・トラブル対応 専用会員サイト レベルアップ支援	7,000円～

※月額利用料は、12ヶ月以上のご契約となります。

※PC入替などSE作業については別途お見積りとなります。

お問合せ先 **株式会社ASU** TEL:03-5542-7326 FAX:03-5542-7328



本社：東京都中央区八丁堀2-21-2

<https://www.asu.co.jp/>

大阪営業所：大阪市福島区福島5-13-18 TEL:06-6440-1700 FAX:06-6440-1705