

お客様各位

2024年3月吉日  
株式会社ASU  
代表取締役 上西武二

富士通ECサイト「azmarche」サービス終了に伴う請求口座変更について（重要）

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別なご高配を賜り誠にありがとうございます。

2023年12月22日付富士通 Japan のWEBサイトと担当営業よりTELでご案内させて頂いております通り富士通ECサイト「azmarche」（アズマルシェ）サービス終了に伴い、御利用頂いておりますサービスの請求方法が変更になります。唐突なご案内になり申し訳ございません。

今般、富士通より依頼を受け、弊社株式会社ASU（富士通ATMS製品を26年間専門に販売担当しております。<https://www.asu.co.jp>）が貴社の御利用システムの窓口として担当させて頂きます。誠に申し訳ございませんが、同封致しましたサービス利用契約書に押印頂き、お客様情報登録書に必用事項を記載頂き1部を返送頂きたく存じます。

処理頂きます事によって何も変更なくサービスは従来通りそのまま御利用頂けます。

2024年4月利用料から株式会社ASU指定口座へ御振込み頂きますようお願い申し上げます。

下記に今後の事務処理の流れ、製品の今後の件等をまとめて記載致しますので御確認賜りまして御処理の程お願い申し上げます。御不明点がございましたら何なりとお問い合わせくださいませ。

何卒主旨ご理解頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

<事務処理の流れ>

1・添付契約書の御確認（サービス仕様は現在御利用中のままで変更はありません）



2・押印、契約書1部、お客様情報登録書の返送。3月15日位迄を希望。



3・お客様情報のASU・富士通側で処理、ASUから担当営業、窓口のご連絡。  
富士通側サポートサービスは変更ございません。



4・ASU ⇒ お客様へ4月分御利用請求書送付 ⇒ 4月末迄の御振込（振込手数料貴社負担）

（年額分での請求処理も対応できますので御申付下さいませ）

4月末迄に御振込頂く事によって従来通りそのまま御利用頂けます。  
本事務処理の期限が難しい場合は弊社迄御連絡をお願い申し上げます。

## <製品の件>

### 1・ATMS/PROPAS（クラウド版知財管理システム）

2021年10月1日付で富士通より案内済でございますが、サービス提供、保守は2027年1月末迄となっております。

代替品：①DBBOY/uni・・・FA社(旧MCAD)提供品、多くの既存のお客様でご利用中です。  
②AKTES・・・ASUが提供します簡易版知財管理システムです。  
(PROPASデータ移行迄含んで利用料98,000円/月でキャンペーン中)

データ抽出：お客様のデータは御指示頂きますと富士通が責任を持ち返却致します。(無償)  
富士通指定フォーマット形式になります。指示頂いてから約2ヶ月後の納品になります。

ASU営業が担当窓口になります。

業務移行：ASUが業務支障ないように新システムへ移行担当させていただきます(別途有償)

### 2・ATMS/PPW（出願支援システム）

上記と同様に2027年1月末富士通がサポートを行います。  
それ以降はASUがサポートセンター機能を実施し、同等品を弊社が作成致します。(企画中)  
2024年6月末位迄にロードマップを作成しWEB上に掲載予定でございます。  
お客様に業務支障ないよう御利用頂けますよう努めて参ります。

### 3・ContractEyes（契約管理システム）

2023年10月に富士通よりASUへ移管をされました(有償譲渡)。従来通り御利用頂けます。  
ASU側で開発、サポート体制を整えました。従来の開発担当者もそのまま担当しております。

本件に鑑み、弊社はより一層精進し、誠心誠意お客様のお役に立てるよう対応させて頂く所存でございます。この機に、データ移行パスを完成させました。

お客様の知財業務が安定稼働できるよう様々工夫し、新システム、サービスとして提供させていただきます。何卒、本件、主旨をご理解下さいまして、今後共弊社にご下命くださいますようお願い申し上げます。今後共、ご愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

お問い合わせ先

㈱ASU 移行PJ事務局 担当：渡辺(watanabe@asu.co.jp)

営業担当：横山(yokoyama@asu.co.jp) 伊熊(ikuma@asu.co.jp)

東京都中央区八丁堀2-21-2

TEL03-5542-7326 FAX03-5542-7328

<https://www.asu.co.jp>

以上