



ATMS/PPW TEL 問い合わせ保守対応について（ご案内）

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より格別なご高配、ご愛顧を頂戴し誠にありがとうございます。
富士通 ATMS 製品を専門に販売しております株式会社 ASU より「ATMS/PPW の TEL 問い合わせ保守」について案内させていただきます。

「富士通 ATMS/PPW 保守サポート」では現在 TEL での問い合わせができなくなっており弊社に度々TELを頂戴しておりますが、弊社では従前より「ASU HELP DESK 会員様（PPW 保守、インターネット出願業務支援）」に TEL、メール、リモート等で適時間合せ対応させて頂いております。お急ぎの場合、トラブル時にはお役に立てると存じますのでこの機に弊社 HELP DESK（月額 7,000 円/端末）の御契約検討をお願い申し上げます。

2027 年 1 月迄の富士通 PPW 保守サポート終了後も PPW の基本機能を継続して御利用頂けます後継品を弊社で開発企画しております。また、ASU HELP DESK サポートは継続実施します。今迄以上に機能強化、保守サポート対応に努め、お客様により一層御満足頂けるよう精進して参ります。下記に詳細情報記載しご案内申し上げます。
何卒、本件ご理解下さいまして、弊社にご用命頂けますようお願い申し上げます。
今後共、ご愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1・ASU HELP DESK

- ・TEL、メール、リモート等で出願業務、PPW、インターネット出願ソフトの Q/A、トラブルシューティングをサポート実施します。
- ・月額 7000 円/1PC で御利用頂きます。（富士通、他社様から御購入のお客様も可）
- ・ASUReport で情報提供、媒体提供します。
- ・WEB サイトに Q/A 履歴を掲載していますのでお客様側で検索できます。
次頁に最近の Q/A、トラブルシューティング例を記載します。

2・出願業務支援ソリューション

- ・J-Chek8 リリース中。月額 9,800 円/1ID（保守込）
出願書類 WORD スタイルチェック。WORD⇒html 変換。

3・PPW 後継品

- ・PPW8（仮称）企画。
詳細は WEB サイト、メール等にてご案内させていただきます。
HELP DESK 会員様優遇措置になります。

ご明点、ご確認事項等ございましたら遠慮なく担当営業、HELP DESK 迄お問い合わせくださいませ。
何卒宜しくお願い申し上げます。

以上

ATMS PPW

ご利用の方へのおススメ

ASU HELPDESK

POINT1

電話サポート

困ったときに電話で
迅速対応!

POINT2

リモートサポート

トラブル・エラー時も
リモート対応で安心

POINT3

QA過去履歴

WEBにて過去のQA履歴
が閲覧可能

迅速な対応で業務をサポート

ASU
サポートSE



運用支援
トラブル対応
QA対応

すぐに解決
したい、...



お客様

電話で即相談可能



ATMS/PPW について弊社保守サポート ASUHELPDESK での対応例をご紹介します。

◆よくある Q/A 対応例

Q

PPW のパソコンを入れ替えるので方法を教えてください

A

入替手順をご案内します。モジュールがない場合はご提供が可能です。
有償での実作業も承ります。

Q

イメージ取込のコツを教えてください。

A

取込に対応するイメージ種別・規定についてご説明します。
イメージデータが多い手続の作成方法をご案内します。

◆トラブルシューティング対応例

Q

パソコン入れ替え後に PPW 動作がおかしくなった。

A

Window ユーザ権限による PPW 設定のユーザ間差異を修正しました。

Q

突然図面が表示・取込ができなくなった。

A

ウイルス対策ソフトの影響でしたので、対処法をご案内しました。

Q

WORD ファイルなのに取り込めないファイルがある。

A

WORD ファイル上の問題を調査の上、対処法をご案内しました。



出願書類Wordスタイルチェック

J-Check8

POINT1

Word書式 自動チェック

目視とは比較できない
正確性・効率化

POINT2

Wordから 序形式HTMLに 自動変換

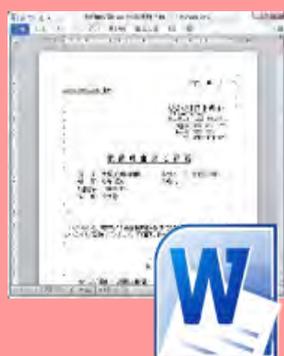
手続用ファイルを
簡単作成

POINT3

受理済HTML からWordへ 自動変換

納品用ファイルも
素早く作成

- ✓ 出願業務を『正確に、効率的』に変える機能を搭載！
- ✓ 技術ご担当者も、事務ご担当者も！
所内全体で利用し出願業務をスムーズに。



✓ J-Check8

- Word固有の書式を自動チェック
- Word→出願用HTML変換
- 受理済HTML
→納品用にWord変換

