

お問い合わせ内容	回答内容
<p>【問い合わせ】 イメージエディタを起動するのに、環境設定にmspaintを登録したい。 調べると、mspaintの隠しファイルがアップデートで場所が変わってしまう ことがあると見たが、どのようにすれば良いか。</p>	<p>【回答内容】 アップデートで開けなくなった際に、都度AppDATA内のmspaint.exeを指定頂 くか、フリーソフト (弊社からはClassic Paintをおすすめしております) をダウンロードし、 指定してください。 また、設定はインターネット出願ソフトの環境設定ではなく、PPWのイメー ジ読込の設定画面から設定をお願いいたします。</p>
<p>【問い合わせ】 PPW新規インストールの際、 V1CRZ0002S 入出力異常が発生しました。関数名[Cfile::Open]エラーNo[5]ファイル名 [C:\Program Files(x86)\PPW3\PROGRAM\PPWITAK.dat]情報[ファ イルアクセス禁止、またはファイル名域の満杯] というエラーが出て開けない。 環境設定を開こうとしても同様のエラーが生じる。</p>	<p>【回答内容】 コマンドプロンプトから cd C:\Program Files (x86)\PPW3\PROGRAM start PPWSB000.exe を実行いただき、環境設定を開き、旧資産コンバータの使用をオフにしてい ただくことで解消いたしました。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWを開こうとしたところエラーが出る。 V1CRZ0002S 入出力異常が発生しました。関数名[Cfile::Remove]エラーNo[11]ファイル 名[C:\ProgramFiles\PPW3\WORK...]情報[排他エラー]</p>	<p>【回答内容】 前回の作業終了時に正常に終了しなかった可能性があります。 一度PCを再起動し、再度起動してください。</p>
<p>【問い合わせ】 ◆PPWのメッセージについて 新しいケースの出願後、提出書類の印刷をしたところ、 V1CRZ0055 [復帰パラメータの内容が書かれていません] 関数名[PKI利用エンジン] エラーNo[-1]ファイル名[C:\Program Files(x86)\PPW3\WORKPKI\JP0167D.PRM] というエラーメッセージが表示された。 確認したところ、提出書類は問題なく出来上がっていて、システム上は受理 済みとなっていて、 特に問題はないように思われる。 また、同じPC端末で同じ操作をしましたが、その際は、メッセージは表示さ れませんでした。 このメッセージですが、何か問題があるか。</p>	<p>【回答内容】 ◆PPWのメッセージについて 考えられる対応策といたしましては、 ・出願ソフトの「通信」タブの拡張設定を初期値に戻す ・ユーザーアカウント制御設定を「通知しない」に設定 の二つとなります。こちらを実施いただけますでしょうか。 インターネット出願ソフトからの影響ではないと推測されます。 また、提出書類が問題なく出来上がっている、また同様の操作でエラーが生 じなかったとのことですが、 上記対応策を実施いただいても同様のエラーが生じる際は、再度ご連絡いた だけますでしょうか。</p>
<p>【問い合わせ】 ◆PPW V30L84 バージョンアップについて V30L84 バージョンアップの実施がまだでしたので、本日、インターネット 出願ソフトi5.30のバージョンアップ前に、 V30L84 バージョンアップを試したところ、手順書にある、 [C:\Program Files(x86)\PPW3] → 「version.txt」 → 「PPW V30L84」 と表示されていた。 その後、PPWを起動して、バージョンの表示を確認したところ、「PPW V30L83」のまま「PPW V30L84」と 表示されていないのですが、このままでもいいか。</p>	<p>【回答内容】 ◆PPWのバージョンアップについて、 V30L84のバージョンアップは、PPW上での表示がV30L83のままとなります。 PPW3内のversion.txtがきちんと表示されておりますので、 問題なくバージョンアップが完了しております。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWで編集時、400枚あるイメージを貼付していたところ、保存の際に C:\Program Files\PPW3\WORK\APPL\ユーザー\DATE\PPWBE\save.tempへのアクセ ス中に共有違反が発生しました。 というエラーが出て、保存ができない。</p>	<p>【回答内容】 PPWのWORK領域がハングアップしていることが原因です。 こまめに上書き保存を行ってください。</p>
<p>【問い合わせ】 Windows11に買い替えるにあたり、Microsoftを買い切りのアプリケーション タイプにしたい。PPWとの互換性はあるか？</p>	<p>【回答内容】 クラウド型、アプリケーション型のどちらでも問題はございません。</p>
<p>【問い合わせ】 突然PPWの実行ファイルがなくなりました。</p>	<p>【回答内容】 PPWの実行ファイル「PPWMI000.exe」が消失していた為、再インストールを 行いました。 ウィルス対策ソフトで誤って削除、隔離される場合がありますので以下の フォルダを除外設定に設定してください。 C:\Program Files (x86)\PPW3 C:\Program Files (x86)\JP011</p>
<p>【問い合わせ】 審判請求書の画像を取り込むとイメージに対し以下のエラーが発生する。 エラー1：この書類に貼付するJPGEは、フルカラーにしてください。 変更方法は、イメージソフトのマニュアル等をご覧ください。 ファイル名[1453171053424_0.JPG] [-10] [V1AHB06144P-E]</p>	<p>【回答内容】 ファイル読込の利用書類種別名 ⇒「意匠・商標・審判添付物件(カラー、 白黒階調200dpi)」選択してください。 再度読み込みをお願いいたします。 正常に取り込まれたとの報告をいただきました。</p>
<p>【問い合わせ】 意見書へのPDF(44ページ)の提出PPW上からはどのように行えば良いか。</p>	<p>【回答内容】 テキスト・イメージファイル以外で、容量が大きいものの提出は電子特殊申 請からとなります。 PPWは電子特殊申請に対応しておりません。 PPWから意見書提出後、インターネット出願ソフトの「特殊申請」タブよ り、手続補足書にて提出をお願いいたします。</p>
<p>【問い合わせ】 インターネット出願ソフトで出願する際のファイルサイズのMax値はどのくら いか？</p>	<p>【回答内容】 通常のオンライン出願の場合、200MBです。それを超える場合は、緊急避難 用CD-Rでの出願をお願いいたします。</p>

お問い合わせ内容	回答内容
<p>【問い合わせ】 PPWをwindows11で新しく入れなおしたところ、「イメージファイルの読込に失敗しました (RTFCONV)」というエラーが出る。</p>	<p>【回答内容】 セキュリティソフトが原因でエラーがでておりました。 C:\Programfiles (X86)\PPW3 C:\Programfiles (X86)\JPOI1 C:\JPODATA C:\PPWDATA を除外設定頂くようお願いします。</p>
<p>【問い合わせ】 新規PCにインターネット出願ソフトをインストールしたが、過去のデータが見れない。</p>	<p>【回答内容】 JPODATAの移行が必要です。該当するファイルをHDD等にコピーし、新規PCへ移行を行ってください。</p>
<p>【問い合わせ】 編集画面が開いている（タスクバーには表示されている）が、画面に出てこない。クリックしても表示されない。</p>	<p>【回答内容】 編集画面の位置が画面外に設定されていることが原因です。 在宅勤務時は1画面、出勤時は2画面とのことでしたので、メインの画面に戻してから閉じていただくようご案内いたしました。 Windows+RでRegeditを開き、 HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Fujitsu\ATMS\PPW3\PPWB\画面初期位置を初期値の「b6」に戻すことで解消します。 (レジストリが維持されるため、再インストールでは直りません。)</p>
<p>【問い合わせ】 私と同僚は同じバージョンのPPW-PCTを使用しているが、本日変換作業を行ったところ、ST26配列表について、私のPPW-PCTにおいて、XML形式の配列表を添付できないという現象があったので見て欲しい。</p>	<p>【回答内容】 PPW-PCTの実行ファイルのバージョンが古かったので再度インストールし、問題なく配列表でxml形式で添付できることを確認しました。</p>
<p>【問い合わせ】 出願ソフトやPPWを開くと、手続情報管理ファイルが無い、またはファイル名が壊れている手順があります。 パソコン出願ソフトのユーティリティからリカバリを行ってください。 というエラーが出る。 また、受理済の中の書類が破損と表示される。</p>	<p>【回答内容】 出願ソフトのユーティリティから情報のリカバリを行いました。エラー表示は出てこないものの、データが破損状態は変わりませんでした。 受理済のJPODATA>ACCEPTフォルダを確認したところ、該当のファイルは発送書類 (NNF、JWS、NFM、XML) であったため、ACCEPTフォルダの該当する書類を削除し、新たにNOTICE内のRECEIVEDフォルダへ移動したところ、正常に表示されました。</p>
<p>【問い合わせ】 現在は予納台帳で行っているが、指定立替納付にしたい。 PPWからはどのようにすればよいか？</p>	<p>【回答内容】 PPWはクレジットカードの指定立替納付を行っておりません。 書類をhtmlで出力いただき、出願ソフトより出願をお願いいたします。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWのデータをバックアップ取りたいが、フォルダはどこにあるのか？</p>	<p>【回答内容】 データの場所はリストビュー下部のファイル名を参照してください。また、ファイル名は手続名等が記載されておりませんので、削除間違いにお気をつけください。</p>
<p>【問い合わせ】 環境依存文字が■になってしまい、書式チェックを掛けてもエラー件数にカウントされず出てこない。本文中には表示されている。</p>	<p>【回答内容】 申し訳ありませんが、PPWの仕様です。 書式チェックは出願ソフトの処理を利用しております。今回のチェックはPPW独自のチェック内容のため、チェック結果の件数にはカウントされませんでした。 書式チェック後はエラータブをご確認いただけますようお願いいたします。 また、今回の場合はリンクに含まれている？でしたので、そのまま出願を進めていただけますようお願いいたします。</p>
<p>【問い合わせ】 htmlを読み込むと入力元フォルダを指定してくださいと出て、スキップすると図面が出てこない。</p>	<p>【回答内容】 htmlを読み込んだ際に、イメージの場所が指定されていない時に出るエラーです。参照ボタンより、イメージが入っている場所を指定し、読み込んでください。</p>
<p>【問い合わせ】 PCのPPWで作成した送信ファイルを、別なPCのPPWに取り込むと ①願書の「特許請求の範囲…1通」が二重に表示される ②上付・下付文字を入れていないのに、削除しましたという文字が出る ③要約書が消えてしまう というエラーが起きる。</p>	<p>【回答内容】 環境設定から、「編集情報」を開いて頂き、旧資産コンバータを使用しないに設定してください。</p>
<p>【問い合わせ】 PCTの明細書を結合した際に 「V1AHA04002A-E 入出力異常が発生しました。関数名[・・・]情報[ディレクトリ]が作成できません。」とエラーが表示される。</p>	<p>【回答内容】 ご連絡したところ別の出願端末より出願済みとのことで、現象の解決を確認できませんでした。 前回の終了時に正常終了していない可能性があるため、一度PCを再起動いただき、再度エラーが起きた際にはご連絡ください。</p>
<p>【問い合わせ】 「OutPutウィンドウに表示できないエラーがあります」と表示され案件が開かないので見て欲しい。</p>	<p>【回答内容】 レジストリの「OutPut境界値」が0に固定されました。 PWBフォルダごとリネームしてPPW起動し、PWBフォルダ再作成することで案件が開き解決しました。 %HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Fujitsu\ATMS\PPW3\PPWB</p>
<p>【問い合わせ】 wordで作成した資料をJ-checkでhtml化し、PPWへ取り込んだところ、画像の白黒が反転する。</p>	<p>【回答内容】 受領した画像を、一度ペイントで保存いただき、wordに貼り付けてください。もしくは、PPWへ直接の取り込みをお願いいたします。</p>

お問い合わせ内容	回答内容
<p>【問い合わせ】 PPWでファイルを読み込む際に、「タイトル取得に失敗しました」というメッセージが表示されることがある。 メッセージ自体を表示させないようにすることは可能か。 「OK」をクリックすれば取り込みは問題なくできるが、件数が多い場合、何度も「OK」をクリックしなければならず、手間が発生している。</p>	<p>【回答内容】 こちらのメッセージですが、Wordファイル(.docx)にタイトル情報がなく、選択画面に題名が表示できないことを警告するメッセージです。 ご認識の通り、内容の取り込み自体には問題ありません。 word2010/2013/2016/2019にて文書を作成した際に、word文書内にタイトル情報が編集されない場合があることが原因です。 回避する方法といたしましては、 1. ファイルを右クリックしてプロパティを選択、詳細タブのタイトルに値を入力する。 2. ファイルを開いて、リボンのファイルを選択、プロパティのタイトルに値を入力する こちらを試してみてくださいませでしょうか。 また、エラーメッセージ自体を非表示にすることはできなくなっております。 恐れ入りますが、該当するファイルのタイトル編集を上記方法で行い、回避してください。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWから案件を選択して印刷をかけようとする文字が表示されないのみでほしい。</p>	<p>【回答内容】 Adobe PDFではなくMicrosoft PDFで印刷し問題なく表示されることを確認しました。</p>
<p>【問い合わせ】 新規PCで外部ファイル出力ができなくなったので見て欲しい。</p>	<p>【回答内容】 PPWの環境設定を開き外部ファイル出力をするにチェックを押していただき、問題なく出力されることを確認しました。</p>