

お問い合わせ内容	回答内容
<p>【問い合わせ】 PPWを起動させようとするエラーが発生します。 「多機能起動中、または同時起動機能の制限の為、・・・」</p>	<p>【回答内容】 PC再起動を実施いただきました。正常起動を確認しました。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWで「新規作成」からWord文書(docx)を読み込んだ際に保存ダイアログがPPWの裏で複数回表示される現象が1台の端末のみで発生しています。</p>	<p>【回答内容】 wordファイルを保存する際に「縮小版を保存する」のチェックを外していただき正常に取り込めたことを確認しました。</p>
<p>【問い合わせ】 特殊申請で資料を添付したいがどこから添付するかが分からない。</p>	<p>【回答内容】 特殊申請タブの書類入力画面に、筆頭物件と添付物件がございますので、そちらに添付し、出願をお願いいたします。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWにて庁提出済みのデータを他の端末に入っているPPWに移動する手順をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>【回答内容】 PPWでは、リストビュー画面の下部にそのファイルが格納されている場所を示しております。 こちらのフォルダより、該当するデータを取り出していただき、別な端末のPPWのフォルダへ移行していただく形となります。</p>
<p>【問い合わせ】 書類を開くと「OutPutウィンドウに表示できないエラーがあります」と表示される</p>	<p>【回答内容】 PPWでは、リストビュー画面の下部にそのファイルが格納されている場所を示しております。 こちらのフォルダより、該当するデータを取り出していただき、別な端末のPPWのフォルダへ移行していただく形となります。</p> <p>また、特許庁へ提出したファイルは複数のファイルから構成されておりますので、識別子の前が同名のファイルを全て移行するようにお願いいたします。</p>
<p>【問い合わせ】 書類を開くと「OutPutウィンドウに表示できないエラーがあります」と表示される</p>	<p>【回答内容】 編集画面下部のエラー表示用ウィンドウが隠れていることが原因となりますので、カーソルをウィンドウの下部に移動し、広げていただくようお願いいたします。</p>
<p>【問い合わせ】 明細書を取り込むと、要約書が消える、段落番号が勝手に付与されるなどが起きてしまう。</p>	<p>【回答内容】 PPW環境設定の旧資産コンバータが使用される、になっていました。使用しないに設定して取り込んでください。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWでWord文書を取り込んだ際、「願書」に提出物件の目録が追加されていたり、「明細書」に余分な段落番号が入ってしまったりする。</p>	<p>【回答内容】 環境設定から「編集情報」を開いていただき、旧資産コンバータが「使用する」となっていたためです。「使用しない」に変更後、再度同じ書類を取り込んでいただくことで解消しました。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWを新しいPCに再インストールしたが、古いバージョンのCDLが残っておりず(V30L71)「MFC70.dllが見つかりません」のエラーが出る。</p>	<p>【回答内容】 ASUの会員サイトより、レベルアップモジュールをダウンロードいただき、適用いただくことでエラーが解消いたしました。</p>
<p>【問い合わせ】 発送書類の取り込みを実施したところ、エラーとなってしまった。 「SUE1503 提出された電子証明書は、特許庁の確認が未完了のため本サービスを利用できません。」</p>	<p>【回答内容】 電子証明書の更新を実施したことが原因です。特許庁で確認が終わるまでは一部機能が制限されます。明日12:00以降に再度取り込みを実施してください。</p>
<p>【問い合わせ】 証明書の更新を行ったが、反映されていない。 発送書類の取り込みを実施したところ、エラーとなってしまった。 SUE1503 提出された電子証明書は、特許庁の確認が未完了のため本サービスを利用できません。</p>	<p>00:00-12:00受付分は当日18:00に確認完了予定 12:00-24:00受付分は翌日12:00に確認完了予定</p> <p>【回答内容】 JPOCERTを確認したところ、追加が最後まで行われておりませんでした。証明書追加の手順をお伝えし、正常に更新が行われました。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWで書式チェックをかけると以下のエラーが発生したのでみてほしい。 重大エラーとなるため記載があったため、処理を中断しました。 以下の情報を参考にして、修正してください。 [[]]が対応していません。エラー一個所以降の[[]]が不足しています。エラー一個所【【要
【課題○○】</p>	<p>【回答内容】 【】が抜け落ちていた箇所がありましたので、該当の箇所をお伝えし、修正され問題なくエラーが解消されたことを確認しました。</p>
<p>【問い合わせ】 刊行物等提出書を作成する際、作業中に以下のメッセージが表示される。 『ATMS/PPWでは、刊行物等提出書の添付ファイルに指定できるPDFファイルは1つのみです。複数のPDFファイルが組み込まれている場合、全てのPDFファイルが最後に組み込んだPDFファイルに置き換わってしまいます。複数の添付ファイルが組み込まれている場合は、イメージファイルに変更してください。』 今回の刊行物等提出書には【添付物件】として2件のPDFファイルを添付している。書式チェックを行うと【正常】と表示され、送信ファイル作成しても2つのPDFが入っているが、作業へ問題はありますか。</p>	<p>【回答内容】 PPWでは、wordのPDFのリンク付きの書類を「新規作成」から取り込みますと、一見、複数のファイルが添付されているように見えておりますが、どちらも同じPDFファイルに中身が置き換わってしまう仕様となっております。</p> <p>こちらを回避する方法は2つございます。 1)インターネット出願ソフトを使用する。 インターネット出願ソフトを使用して「文書入力」から取り込み、送信ファイル作成を行ってください。 ハイパーリンクが複数あっても問題なく書式チェックが行えます。</p> <p>2)PPWの「手続自動作成」を使用する PPWを使用する場合、「新規作成」から手続書を作成して編集画面を開きますと、添付いただいたエラー、および上記の置き換わりが発生いたします。 「新規作成」の代わりに「手続自動作成」から書類を作成いただき、手続編集画面に遷移しない状態で送信ファイル作成を行ってください。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWで出願書類を作成する際、jpegの画像が縮小されてしまう。</p>	<p>【回答内容】 PPWに組み込む画像の大きさは、元の画像ファイルに依存します。Wordファイルをpdf化し、それをjpegに変換しているとのことでしたので、元の画像ファイル自体が小さい可能性が考えられます。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWのデータが入っている場所を教えてください。</p>	<p>【回答内容】 場所をお伝えし、リストビュー画面の下部から確認できることをお伝えいたしました。</p>

お問い合わせ内容	回答内容
【問い合わせ】 新規PCで外部ファイル出力ができなくなったので見て欲しい。	【回答内容】 PPWの環境設定を開き外部ファイル出力をするにチェックを押していた き、問題なく出力されることを確認しました。
【問い合わせ】 Windows11に入れ替えたのち、画像エディタ画面が開かなくなった。	【回答内容】 クラシックペイントをインストールしてexeを指定しました。 C:\Program Files\Classic Paint\mspaint1.exe
【問い合わせ】 PPWでWord文書を取り込んだ際、「願書」に提出物件の目録が追加されていたり、「明細書」に余分な段落番号が入ってしまったりする。	【回答内容】 環境設定から「編集情報」を開いていただき、旧資産コンバータが「使用する」となっていたためです。「使用しない」に変更後、再度同じ書類を取り込んでいただくことで解消しました。
【問い合わせ】 PPWのマニュアルがどこにあるか教えて欲しい。	【回答内容】 共同利用端末より、「スタート」→「すべて」→「Patent Pro's Workbench V30」のグループを開くとマニュアルが表示されますので、御確認ください。
【問い合わせ】 wordから文書を取り込もうとすると 「アドレス7C001784でアドレス00000002に対する読み込み違反が occurred.」 というエラーが出て、取り込むことができない。	【回答内容】 word内の書類名、【】が正しく記述されていない際に表示されるエラーです。 記述内容をご確認いただいたところ、【】が抜けていたため修正いただき、 正常に取り込めることを確認いたしました。