PPW・インターネット出願ソフトトラブルQ/A集　2025年5月

2025/6/2

お問い合わせ内容	回答内容
【問い合わせ】 PPWで誤訳訂正書にXML形式の配列表を取り込みたいが、 ハイパーリンクで配列表を挿入したwordを読み込んだところリンクが挿入できなかった。	【回答内容】 PPWでは仕様上、ST25/ST26形式にかかわらず誤訳訂正書に配列表は取り込めませんのでインターネット出願ソフトでの手続きをお願いいたします。 インターネット出願ソフト手続手順例 1．Word機能にて、ハイパーリンクに配列表を指定します。(フルパスで指定します。) 2．Word→Htmlへ変換します。 3．インターネット出願ソフトへ取込みます。
【問い合わせ】 初回起動時に証明書利用機能のタイトルで VICRZ0002S　入出力異常が発生しました。関数名[CFile::Open]　エラーNo[2] ファイル名[C:Program Files(x86)¥PPW3¥WORK¥PKI¥JPO41DD.PRM] 情報[ファイル、またはディレクトリなし]　のエラーが表示される。 その後、ATMS/PPWのタイトルで PPWMI0002E　PPWの処理に必要なプログラムが異常終了しました。PPWを終了します。 と出るが、操作には影響がないような感じである。2度目の起動以降はエラーは出ないが、解消方法はあるのか。 USBメモリによる証明書利用はしているが、出願ソフトはエラーなく起動できる。	【回答内容】 ユーザーアカウント制御を「通知しない」に設定し再起動いただくようお伝えしました。
【問い合わせ】 明細書(word)をPPW(国内・PCT)に取り込んだ際に ギリシャ文字の上付き・下付きが解除されてしまう件について 同じような事例がないか、またその解決策を知りたい。	【回答内容】 word文書のスタイルが標準でない場合に起こる事象のため、元の文書のスタイルを標準にして再度取り込んでいただくようお伝えしましたが、元から標準だったとのこと。また、追加情報としてWordファイルを古いバージョン(.doc)で取り込んでいるとのことで、新しいバージョン(.docx)での取込をお試しいただくようお伝えしました。
【問い合わせ】 5/13に、刊行物等提出書を特許庁にオンライン出願した。 通常の手続きであれば、PPWの「受理済」フォルダに入ると同時に「未登録」フォルダに入るが、 今回は「受理済」フォルダに入ったのみで、「未登録」フォルダには入らなかった。 これは『刊行物等提出書』なのでそういった挙動になるのか、 何かしらのエラーであるのか教えてほしい。	【回答内容】 ≪設定手順≫ 1.エクスプローラでC:¥Program Files (x86)¥PPW3¥INCLUDEを開く。 2.フォルダ内「PPWCR0」をコピー→「PPWCR0_backup」のように名前変更しバックアップ用とする。 3.「PPWCR0」をメモ帳等のテキストエディタで開き、テキスト下部にある [PM2000一覧非表示書類]＊ [EF2000一覧非表示書類]＊ [EF2一覧非表示書類]＊＊＊＊ の行の下にあるそれぞれの「刊行物等提出書」を削除する。 4.PPWを開き、「未登録」フォルダに該当の刊行物等提出書が入っていれば設定完了となります。
【問い合わせ】 意匠の画像データをファイル読込し、「切り取り」を行うと一部が切れてしまう。	【回答内容】 ファイル読込画面の[設定]タブで"切り取り時に自動縮小する(意匠/商標)"にチェックを入れて頂くようお伝えしました。
【問い合わせ】 PPWで出願した特許案件について、特許公開公報で見ると折り返し位置がおかしい。	【回答内容】 基本的にXML系書類については、標準仕様にそって40文字×50行で機械的に自動編集されます。文字数については全角換算の40文字となります。
【問い合わせ】 wordファイルをPPWに取り込もうとすると「変換処理に失敗しました」 と表示され、ファイルが取り込めない。	【回答内容】 wordファイルを保存する際に「縮小版を保存する」のチェックが外れているか確認したところ、外れているが、wordのスタイルについて「標準」となっていないとのことでしたので、スタイルを標準にして再度取り込んでいただくようお伝えしました。→書式を標準にしたら取り込めるようにはなったが、整理番号の箇所など表記がおかしくなってしまったので、修正し取り込みなおすとまた取り込めなくなったとご連絡あり、すべてスタイル標準の状態でWordを取込み、修正箇所はPPW上で修正お試しいただくようお伝えしました。
【問い合わせ】 新しくPPWをインストールした。 未登録フォルダからファイルを選択し、外部ファイル出力をしようとしたところ、 外部ファイル出力が選択できない。	【回答内容】 PPWの環境設定を開き外部ファイル出力をするにチェックを押してください。
【問い合わせ】 PPW-PCTでファイルを開くたびに「Outputウインドウに表示できないエラー・警告文があります」とエラーメッセージが出る。	【回答内容】 編集画面下部の エラー表示用ウインドウが隠れていることが原因。 カーソルをウインドウの下部に移動し、広げていただくようお願いしました。
【問い合わせ】 書類作成中に上書き保存する場合の操作を教えてほしい。	【回答内容】 ファイル→手続保存→上書き保存 ツールバーの手続上書き保存 この内容で回答しました。
【問い合わせ】 PPWの送信ファイル画面でなく編集画面において、段落番号を付けた明細書本文を、WORD文書として出力することはできるか。	【回答内容】 Word文書としての出力はできませんが、HTML文書またはRTF文書として出力可能です。