

| お問い合わせ内容                                                                                                                  | 回答内容                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【問い合わせ】<br>閲覧請求の書類を編集して文書入力したいが、どのように庁ソフトから編集すれば良いか。                                                                      | 【回答内容】<br>インターネット出願ソフトでは文書の編集に対応しておりませんので、htmlを「プログラムで開く」からwordで開き、編集を行ってください。<br>保存形式はwebページのままでお願いいたします。                                                                                    |
| 【問い合わせ】<br>庁ソフトの閲覧タブについて、ステータス「却下」の書類に「メッセージ有り」の表示があるがこのメッセージの確認方法が知りたい。                                                  | 【回答内容】<br>閲覧タブの目録「抽出状況メッセージ詳細」よりメッセージ内容が確認できます。<br>内容としては、庁ソフトで「最大電文長を超える磁器原簿のため閲覧不可」のメッセージが表示される場合、閲覧負荷が発生しております。<br>特許庁の閲覧窓口で直接閲覧するか、登録事項記載書類の交付請求を行ってください。                                 |
| 【問い合わせ】<br>意匠のイメージサイズについて、「切取時に自動縮小する」にチェックを入れ取り込んでもサイズが小さく、エディタ上で拡大して取り込んでもサイズ変化があまりないように感じる。できればエディタ上でサイズ変更してしまいたいが可能か。 | 【回答内容】<br>拡大を押していただくだけではサイズは変わりませんが、特許庁の規定サイズ内であれば「イメージ実サイズ」の「変更」より拡大したサイズに変更して取り込めます。できない場合、元ファイルの添付イメージをより拡大して再度取り込みをお願いいたします。                                                              |
| 【問い合わせ】<br>化学式や表が含まれる明細書を読み込ませると「変換処理に失敗しました」のエラーが出ます。                                                                    | 【回答内容】<br>リモートで確認したところ、「入出力エラー」との表示が出ていました。<br>取り込むword文書内に画像が含まれていたため、画像を取り除いていた状態での取り込みをお願いいたしました。                                                                                          |
| 【問い合わせ】<br>出願しようと思いましたが、図面をスキャナーで取り込むことができません。                                                                            | 【回答内容】<br>イメージスキャナ読込→スキャナメカのメニューを使うにチェック<br>→スキャナ選択から使用するスキャナーを選択<br>原稿種別、解像度については、スキャナメカのメニューを使うのチェックを外すと選択できるとお伝えしました。                                                                      |
| 【問い合わせ】<br>PPWにてhtml書類を取り込んだところ、「入出力エラー」と×印が出てくる。(他のエラーメッセージは無し)<br>×で閉じた後は「変換処理に失敗しました」と表示される。<br><br>また、要約書が抜け落ちる。      | 【回答内容】<br>htmlファイルに画像が含まれていることが原因です。<br>画像を削除して取込したところ、正常に取り込みました。<br>PPWから直接画像を取り込むことで特許庁の形式に合わせて自動調整されるため、PPWからの画像取込をお願いいたします。<br>要約書が抜け落ちる原因としては、環境設定の編集情報から「旧資産コンバータ」を使用しないにすることで解消できました。 |
| 【問い合わせ】<br>wordファイルをPPWに取り込んだら「入力元フォルダーを指定して下さい」とのメッセージが表示され取込できない。                                                       | 【回答内容】<br>図面内にハイパーリンクがセットされている可能性があるため「CTRL+A」で文章を全選択後「CTRL」+「SHIFT」+「F9」を押してハイパーリンクの解除をしてください。<br>また、CTRL+Aを押して文書全体のスタイルを標準としてください。                                                          |