

お問い合わせ内容	回答内容
【問い合わせ】 意匠の画像データをファイル読み込み、「切り取り」を行うと一部が切れてしまう。	【回答内容】 ファイル読み込み画面の[設定]タブで「切り取り時に自動縮小する(意匠/商標)」にチェックを入れて頂くようお願いしました。
【問い合わせ】 この度、新しいPCに入れ替える際にPPWをインストールしたのですが 手元にある原本のCDが「V30L71」のため、起動しませんでした。 つきましてはレベルアップモジュールのソフトを入手したいのですが	【回答内容】 会員サイトよりレベルアップモジュールをダウンロードいただきました。 一度全てアンインストールし、「管理者として実行」よりPPW初期インストールから再実行していただきました。
【問い合わせ】 意匠登録出願の書類作成方法について知りたい。	【回答内容】 特許と同様のオペレーションですが、イメージファイル読み込みの際に、書類種別は下記いずれかを選択してください。
【問い合わせ】 PPWの設定と移行後、登録済のファイルが未登録に入っている。	【回答内容】 ネットワークドライブの設定の際、ドライブごとではなく、JPODATAのみを設定していたことにより、PPWDATAが正しく読み込めていないことが原因でした。 また、ネットワークドライブをルートフォルダに設定しているため、PPWの読み込みに時間がかかっていることとお伝えし、ご了承いただきました。
【問い合わせ】 インターネット出願ソフトで予納残高照会を行おうとすると、エラーが出て実行できない。 V51PX9999E 通信処理中に異常が発生しました。 関数名 [V51PIP05_Connect():SSL_Connect2()]エラーNo[-14]ファイル名[]情報[SSLハンドシェイク エラー.SSL_Connect2()]戻り値=[-1]ERROR CODE=[0x00400007]DETAIL CODE=[0x 00002746].接続テスト・認証テストを行い、ネットワーク状況や証明書登録状況を確認	【回答内容】 時間を置いて再度行ったら、翌週月曜には解消していたとのこと。 エラー箇所について、再度同様のエラーが起きた際は履歴をお送りいただけます。
【問い合わせ】 xmlファイルをxmlのままの形式で取り出したいが、JWXのファイルが出力されない。	【回答内容】 各書類は、リストビュー画面の下部にフォルダの場所が表示されておりますので、そちらをご確認ください。 JPOのファイル位置をご説明し、該当ファイルがあることをご案内いたしました。
【問い合わせ】 PPWをインストール後、PPWが開くことができない。 また、デスクトップにある書類を開くことができない。	【回答内容】 PPWをインストール後は、一度環境設定を開いて設定を行ってください。 1.PPWの環境設定を起動する 2.「プロパティ」ボタンを押下する。 3.「インターネット出願ソフト環境設定」を選択し、「OK」を押下する。 4.インターネット出願ソフトの環境設定画面が開くため、「OK」を押下して画面を終了する。 デスクトップ上のファイルは、新規作成・手続自動作成から C:\Users\%User%\Desktop にて、該当のファイルを選択し 取り込みをお願いいたします。
【問い合わせ】 容量の大きな案件の書式チェック押したら「メモリが不足してます」とアラームが出て、 「C:\Program Files(x86)\PPW3\WORK\APPL\CPJAPANPC2\DATE\PWBE\PE042201\save.tmpへの アクセス中に共有違反が発生しました」というメッセージが出る。	【回答内容】 PPWでは、容量の多い書類を取り込み・保存・書式チェックを行いますと、WORKの領域がハングアップし、当該エラーが発生いたします。 容量の多い手続きを扱う際は、こまめに保存を行うよう、お願いいたします。 また、引き続きエラーが発生する場合は、wordファイルをhtml形式で出力し、 インターネット出願ソフトより出願を行っていただくこともご検討ください。
【問い合わせ】 24H2へのバージョンアップを行うにあたり ・ATMS/PPW ・インターネット出願ソフト への影響はあるか。	【回答内容】 24H2にアップデートすることでの影響は、 PPW・インターネット出願ソフト自体へは確認されております。 ただし、下記点が変更になっている場合がありますので、 ご確認をお願いいたします。 1)ペイントソフトの場所 ペイントソフトの場所が変わっており、イメージのエディターが起動できない場合があります。 エディターが開けない場合、再設定をお願いいたします。 2)ネットワークドライブ設定 ネットワークドライブを使用している場合、設定が変わり、 ネットワークドライブをPPW上で参照できない場合がございます。 グループポリシーの変更等、設定をご確認をお願いいたします。 (詳細な方法は、必要がございましたらお知らせいたします。)
【問い合わせ】 PPWにて、イメージを読み込もうとすると 「メモリ不足のため予プロセスを実行できません」 とのエラーメッセージが表示される。	【回答内容】 たよれーるを使用しており、オフにしてもエラーが表示されたのでオフのまま再インストールし、問題なくエラーが解消されたことを確認しました。
【問い合わせ】商標の図面の扱いについてのお問合せ。 ①Wordで書類作成し、図面も貼り付けたものをPPWに取り込み、書式チェックかけたところ問題なかったがこの方法でよいのか？スキャナ読み込みから読み込まなければいけないのか？ ②Wordの文章や図面をそのままPPW上にコピーすることはできるのか？ ③こちらは特許などほかの書類作成でも同様か？	【回答内容】 ①この方法で問題なく、必ずしもスキャンで画像を取り込んでいただく必要はないとお伝えしました。また、注意点としてWordで作成した書類をそのまま取り込むと画像サイズが小さくなってしまうので、気になる場合は画像部分を一度削除し、ファイル読み込みから挿入し直していただき、警告が出なければ画像サイズは問題ないとお伝えしました。 ②そのままコピーすることはできないとお伝えしました。 ③ほかの書類でも同様とお伝えしました。