

お問い合わせ内容	回答内容
【問い合わせ】 PPW手続自動作成画面より、word文書を初めて取り込むが、取り込みたい文書が見当たらない。 加えて、今後も文書を取り込む際にフォルダの場所を指定したい。	【回答内容】 取り込むファイル名拡張子を確認したうえで、手続自動作成の文書形式（MS-word文書）を選択してください。 次回、word文書を取り込む際に表示されるフォルダの場所については、前回取り込んだword文書のフォルダ場所が表示されます。
【問い合わせ】 エディタ起動しても、ペイントが開けない。	【回答内容】 エディタの再設定を行いました。 ペイントのパスをコピーし、貼り付けてください。 また、Windows11ではWindowsUpdateで保存場所が変わってしまうためClassicPaintの使用を推奨しております。
【問い合わせ】 PPWを開くと、 「手続情報管理ファイルが無い、またはファイル名が壊れている手続があります。 パソコン出願ソフトのユーティリティからリカバリを行ってください。」 というエラーが出る。 必要無い書類のため、削除しても問題無いが、エラーを解消するにはどうしたら良いか。	【回答内容】 フォルダ内に格納されている手続書類が一部存在しないことによるエラーです。 リカバリを行って解消しなかったため、フォルダ内を確認し、該当の手続のファイルをフォルダ外に避難することで対応いたしました。
【問い合わせ】 PPWで書類を読み込んだところ、(1)が・に置き換わってしまう。	【回答内容】 wordの書類にスタイル、または段落番号自動付与がされていることが原因です。 段落番号は自動的に作成しないを選択し、スタイルは標準に変更してください。
【問い合わせ】 PPWから閲覧請求を行う手順を教えてください。	【回答内容】 PPWから閲覧請求することはできないため、 まずword上で書類をhtml形式保存していただき、 序ソフト「請求」タブの送信ファイルフォルダをクリック→文書入力ボタンよりhtml文書を指定、送信ファイルに変換してください。 送信ファイル変換が正常に行われましたら、再度送信ファイルフォルダをクリックしオンライン請求する送信ファイルを選択、「オンライン請求」の端をクリックしてください。
【問い合わせ】 PPWにてhtml書類を取り込んだところ、要約書が抜け落ちる。	【回答内容】 PPW環境設定＞編集情報の「旧資産コンバータ」が使用するになっていたため、使用しないにすることで解消しました。
【問い合わせ】 意匠の画像データをファイル読み込み、「切り取り」を行うと一部が切れてしまう。また、イメージを取り込むと小さくなってしまいます。	【回答内容】 「切り取り時に自動縮小する（意匠／商標）にチェックを入れたいかどうかお伝えし、イメージサイズについては特許庁の規定範囲であれば「イメージ実サイズ」より拡大して取込できるとお伝えしました。
【問い合わせ】 端末入れ替えを行いPPWを起動したところ、下記エラーが出た。 「V1CRZ0002S 入出力異常が発生しました。関数名[Cfile:Remove]エラーNo[05]ファイル名 [C:\ProgramFiles\PPW3\PROGRAM\PPWITAK.dat]情報[ファイルアクセス禁止、またはファイル名域の満杯]	【回答内容】 初回インストール時はPPWの環境設定を起動し、インターネット出願ソフトの環境設定をプロパティで開いていただく必要があります。 こちらを実行いただき、解決いたしました。
【問い合わせ】 PPWで出願を行う際、下記エラーで出願ができない。 V1ATA3464E 送信ファイルのファイルサイズが最大電文長を超えています。ファイルサイズ[231351230] 送信ファイル名[D:\JPODATA\.....AAS.JWX]	【回答内容】 エクスプローラー上では125MBで表示されていましたが、インターネット出願ソフトから確認すると200MBを超えていたため、エラーが表示されておりました。出願できる送信ファイルは200MB以内である必要があります。200MBを超えるファイルの場合は、緊急避難でのCD-R出願となります。
【問い合わせ】 PPWで画像ファイルが複数あるhtmlファイルの書式チェックをかけると、エラーが発生し、対処しても同様のエラーが発生してしまう。 [V1AHB04011P-E][V1AHB06315P-W][RTFCONV イメージファイルの読み込みに失敗しました。確認してください]などが発生する。	【回答内容】 PPWにて画像ファイルを含むhtmlファイルの書式チェックを、実行する際に発生するエラーにつきまして、原因の一つとしてセキュリティソフトによる干渉が確認されています。 下記のフォルダについて、セキュリティソフトの除外設定（スキャン対象外）に指定をお願いいたします。 ・C:\Programfiles(X86)\PPW3 ・C:\Programfiles(X86)\JPOI1 ・C:\JPODATA ・C:\PPWDATA これらを除外し、再度書式チェックを実行すると解消します。