

お問い合わせ内容	回答内容
【質問内容】 PPWで画像を編集しようと思い、エディタを起動しようするとエラーがでて起動できない。	【回答内容】 WindowsUpdateでexeファイルの場所が変わっていましたので設定方法をお伝えしました。 パスの変更がないものとしては、Classic Paintなどのフリーソフトがごさいます。
【問い合わせ】 図面を含んだ書類を送信ファイル作成すると、エラーが多発し、図面が消えてしまう。 ＜エラー＞ 「ファイルがありません。確認してください。」 「手続ファイルの作成に失敗しました。」 「RTFCONV イメージファイルの読み込みに失敗しました。確認してください」 「V1AHA04008A-E 起動パラメタファイル読み込みでエラーが発生しました。情報[指定された入力ファイルが実在しません。]関数名[V1AHA010_WinMain V11AHZ910_FileTblSet]エラーNo[0]ファイル[C:\Program Files(x86)\PPW3\WORK\APPL\PC名\DATE\PWBE\...]	【回答内容】 2つのエラーが同時発生していたと考えられます。 1:ウイルス対策ソフトの阻害 送信ファイル作成を行う時にエラーが出る原因として、新たに設定したウイルス対策ソフトが阻害しておりました。 下記4フォルダを除外設定することで対応いたしました。 ・C:\Programfiles(X86)\PPW3 ・C:\Programfiles(X86)\JPOI1 ・C:\JPADATA ・C:\PPWDATA 2:書類の破損 WORKフォルダでのエラー、図面の抜け落ち(削除されてしまい消える)が発生している原因として、書類の破損が考えられます。 一度PPW上から書類を削除いただき、PPWの再起動を行った上でWORKフォルダを削除し、再度取り込んでください。
【問い合わせ】 Cドライブにフォルダを作成し、庁ソフトでXML出力した書類を保存したが、この書類はどこから確認できるか。	【回答内容】 「エクスプローラー→PC→ローカルディスク (C:)→保存先に指定したフォルダ」から確認できます。
【問い合わせ】 補充納付(倍納)のオンライン手続きをPPWから行う際、 書式はPPWのどこからか参照可能か教えてほしい。 特許庁HPから入手した資料をPPW上から参照して申請手続ができれば参照手順を教えてください。	【回答内容】 資料をHTML形式等でもお持ちでしたら、 「手続自動作成」より、該当の形式を選択→該当資料を選択いただくと資料を参照して書類を作成できます。
【問い合わせ】 PPWでword書類の取込を行うと、下記エラーが発生してPPWが固まってしまう。またPC自体が落ちてしまい、再起動が必要になる。 「例外 不明なソフトウェア例外 0xc06d007e」 「文書変換の初期処理に失敗しました」	【回答内容】 Officeが起因し、エラーが発生しています。 Officeの修復を実施してください。
【問い合わせ】 イメージ変換に失敗しましたと出て書類が作成できない。	【回答内容】 ウイルス対策ソフトが阻害している可能性があります。 下記フォルダの除外設定をお試しください。 C:\Program Files (x86)\PPW3 C:\Program Files (x86)\JPOI1 C:\JPADATA C:\PPWDATA