

お問い合わせ内容	回答内容
<p>【問い合わせ】 出願ソフトバージョンアップ後の対応について PPWで送信ファイル作成までしている案件があり、 提出予定日前にバージョンアップをした場合、 バージョンアップの内容に関わらず 送信ファイルを作成し直すという認識で問題ないか。 もしくはバージョンアップの内容に関係のない案件は 送信ファイル再作成の必要がないのか。</p>	<p>【回答内容】 出願前の書類について [i5.40]バージョンアップ後の送信ファイル再作成は必要ありません。 なお、今回のバージョンでは不要ですが、バージョンアップで書類の内容 が変更される場合などは再作成が必要になります。 (庁ソフトサポートセンター確認済)</p>
<p>【お問合わせ】 350枚の表のイメージファイルを取り込んだ際に、メモリ不足のエラーが発生する。</p>	<p>【回答内容】 イメージ一括読込にて一気に読み込める画像数を超えると、メモリ不足と なり消えてしまいます。 数回に分けて一括読込し、こまめに上書き保存を行ってください。</p>
<p>【お問合わせ】 PPWにて、受理済みフォルダには案件が表示されているが、未登録に案件が表示されて いない。</p>	<p>【回答内容】 データ更新の遅れが発生していることが原因でした。 PPW「最新情報に更新」のクリック又は再ログインをお伝えし解消しまし た。 データ量や、インデックス処理等様々な要因がある為、合わせてお伝えしま した。</p>
<p>【お問合わせ】 早期審査について 「提出物件の目録に記載されていますが、添付書類又は添付物件が存在しません。」と のエラーが出る。</p>	<p>【回答内容】 物件上部に追加することでエラーが解消致しました。 【提出物件の目録】 【物件名】 該当物件名 1 【添付物件】 【物件名】 該当物件名 【内容】</p>
<p>【お問合わせ】 オンライン請求の方法を教えてください。</p>	<p>【回答内容】 オンライン請求はPPW上からは行えませんので、インターネット出願ソフト の請求タブからHTMLファイルを読み込み、送信ファイルを作成してオンラ イン請求を行ってください。</p>
<p>【質問内容】 インターネット出願ソフトの国際出願タブで書類を取り込もうとするとエラーが表示される。</p>	<p>【回答内容】 取り込んでいただいて文書がWord形式だったのでPPW-PCTを使用して HTMLにし取り込んでいただくようお願いし、問題なく取り込まれたことを確 認しました。</p>
<p>【問い合わせ】 新たにインストールしたPPWを、デスクトップのショートカットから起動しようとした際、以下 のエラーメッセージのウィンドウが表示され、PPWが起動しません。対処方法をご教示くだ さい。 V1GRZ0002S 入出力異常が発生しました。関数[CFile::Open]エラーNo[5]ファイル名 [C:\Program Files (x86)\PPW3\PROGRAM\PPWITAK.dat]情報[ファイルアクセス禁止、 またはファイル名域の満杯]</p>	<p>【回答内容】 PPW起動前に環境設定がされていないことが原因です。 下記の手順で環境設定をお願いいたします。 1. PPWの環境設定を起動する 2. 「プロパティ」ボタンを押下する。 3. 「インターネット出願ソフト環境設定」を選択し、「OK」を押下する。 4. インターネット出願ソフトの環境設定画面が開くため、「OK」を押下し て 画面を終了する。 5. PPWの環境設定画面に戻るため、「OK」を押下して画面を終了する。</p>
<p>【問い合わせ】 PPWにjpeg形式で図面を取り込んだところ、サイズが小さくなってしまった。</p>	<p>【回答内容】 特許庁の規定内であれば、 PPWのファイル読込画面下の「表示」より拡大いただき、「イメージ実サイ ズ」の「変更」を押していただくと画像サイズを大きくできます。</p>