

The screenshot shows the Fujitsu Service Status page. At the top, there is a navigation bar with categories: デジタルインフラ, SaaS(業務), and SaaS(業種). Below this, a date and time stamp reads "2024/07/30 17:18:58 現在" with a refresh button labeled "更新". The main content area is titled "重要なお知らせ" (Important Notice) and contains the following text:

2024/07/30  
当社のクラウドサービス「Fjcloud-V」の一部において、本日5:00頃より障害が発生いたしました。原因は調査中ですが、サイバー攻撃ではないことを確認しております。  
障害は既に復旧しておりますが、影響のあったお客様にご連絡のうえ動作確認をお願いしております。  
サービスご利用の皆様にご迷惑おかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。  
障害内容の詳細については[こちら](#)をご確認ください。

2024/02/19  
[政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）におけるFUJITSU Hybrid IT Service Fjcloud-Oの再監査プロセス終了について](#)

2023/03/31  
■デジタルインフラ  
[FENICSインターネットサービスに関するネットワーク機器からの不正な通信について（セキュリティ強化策および再発防止策のご報告）](#)  
[FUJITSU Hybrid IT Service Fjcloud-Oで使用しているFENICSインターネットサービスにおける外部への不正通信について](#)  
■SaaSおよびその他のサービス  
[当社SaaSおよびその他のサービスにおける「FENICSインターネットサービスに関するネットワーク機器からの不正な通信」の影響について](#)

お客様各位

本日、FUJITSU クラウドサービスが5:00-12:18迄サービス停止致しました。  
ASU ではシステム停止しました対象のお客様へ9:00 業務開始前に TEL、メール等でサービス停止のご連絡をさせて頂き、12:30 頃復旧後、動作確認後再連絡させて頂きました。  
大変ご迷惑をお掛け致しました。  
原因等判明致しましたら再報告させて頂きます。  
今後共御愛顧の程宜しくお願い致します。

本件で不明点等ございましたら ASU HELP DESK まで御連絡をお願い致します。

Email: [asusolution@asu.co.jp](mailto:asusolution@asu.co.jp)