

お客様各位

2025年3月吉日  
株式会社 ASU 代表取締役 上西武二

Windows11 への移行に際して (お願い)

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素より格別なご愛顧を頂戴し誠にありがとうございます。

既にご案内しております通り **2025年10月14日**で Windows10 の Microsoft 保守サポートが終了になります。なるべくお早目に時間的余裕を持ち Windows11 への移行をお願い申し上げます。**PC 出願端末は Windows10 から⇒Windows11 へアップグレードした機種は特許庁側で保守サポート対象外になっております。**

他の事務用端末は Windows10 から⇒Windows11 へアップグレードも可能でございますが、下記に注意点を記載致しますのでご確認をお願い致します。  
また本作業をお客様で実施頂きその後数々のトラブルに関するお問い合わせを頂戴しておりますが、その回答、トラブルシューティングには PPW の保守サポート契約以外に ASU HELP DESK ネットワーク保守サポート契約が必要になりますので御理解の程よろしくお願い申し上げます。詳細は担当営業、弊社 HELP DESK 担当宛にご確認をお願い致します。  
何卒主旨ご理解頂きますようお願い申し上げます。  
今後共御愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1・PC 出願端末

ハードウェアを新機種に更新下さいませ。  
ASU からのご購入機には 12 ヶ月間の無償 SE 保守を付加しております。

2・事務用端末

Windows10⇒Windows11 へ既存 PC を OS だけアップグレードされる場合。  
・ハードスペックが古い機種 (2-3 年以上経過) は推奨しておりません。  
・メモリ 16GB 以上、HDD 空容量 100GB 以上を推奨します。  
・数時間要します (2 時間～8 時間)  
・データバックアップを事前に必ずお取りください。

3・お問合せについて

Windows11 へお客様側でアップグレードされた場合、入替された後のトラブルに関する保守サポートには ASU HELP DESK ネットワーク保守サポート契約が必要になります。  
(アプリケーションの Q/A を除く)

詳細は担当営業、ASU HELP DESK ([asusolution@asu.co.jp](mailto:asusolution@asu.co.jp)) TEL03-5542-7326 へお問合せ下さいませ。

以上